



DOLIBARR ERP-CRM

MARGHERA , VENISE (ITALIE) 6-7 OCTOBRE 2023



DOLIBARR CRM - ERP SOFTWARE

20 POINTS À CONSIDÉRER POUR COMPRENDRE POURQUOI ADOPTER DOLIBARR

Alain AZONLIGNON a@cyritech.com +352 691 515 908

Sr. IT Advisor - CEO AMOOVO - Founder CYRITECH - VP AFRIKACADEMY



#01

Gestion centralisée des clients

Dolibarr permet de stocker toutes les informations sur vos clients au même endroit, facilitant ainsi leur gestion.

GESTION CENTRALISÉE DES CLIENTS

Dolibarr permet de stocker toutes les informations sur vos clients au même endroit, facilitant ainsi leur gestion.





#02

Suivi des interactions

Vous pouvez enregistrer et suivre toutes les interactions avec vos clients, y compris les appels, les e-mails et les réunions.

SUIVI DES INTERACTIONS

Vous pouvez enregistrer et suivre toutes les interactions avec vos clients, y compris les appels, les e-mails et les réunions.



#03

Automatisation des tâches

Dolibarr CRM permet d'automatiser divers processus, tels que l'envoi de rappels ou la gestion des ventes.

AUTOMATISATION DES TÂCHES

Dolibarr CRM permet d'automatiser divers processus, tels que l'envoi de rappels ou la gestion des ventes.

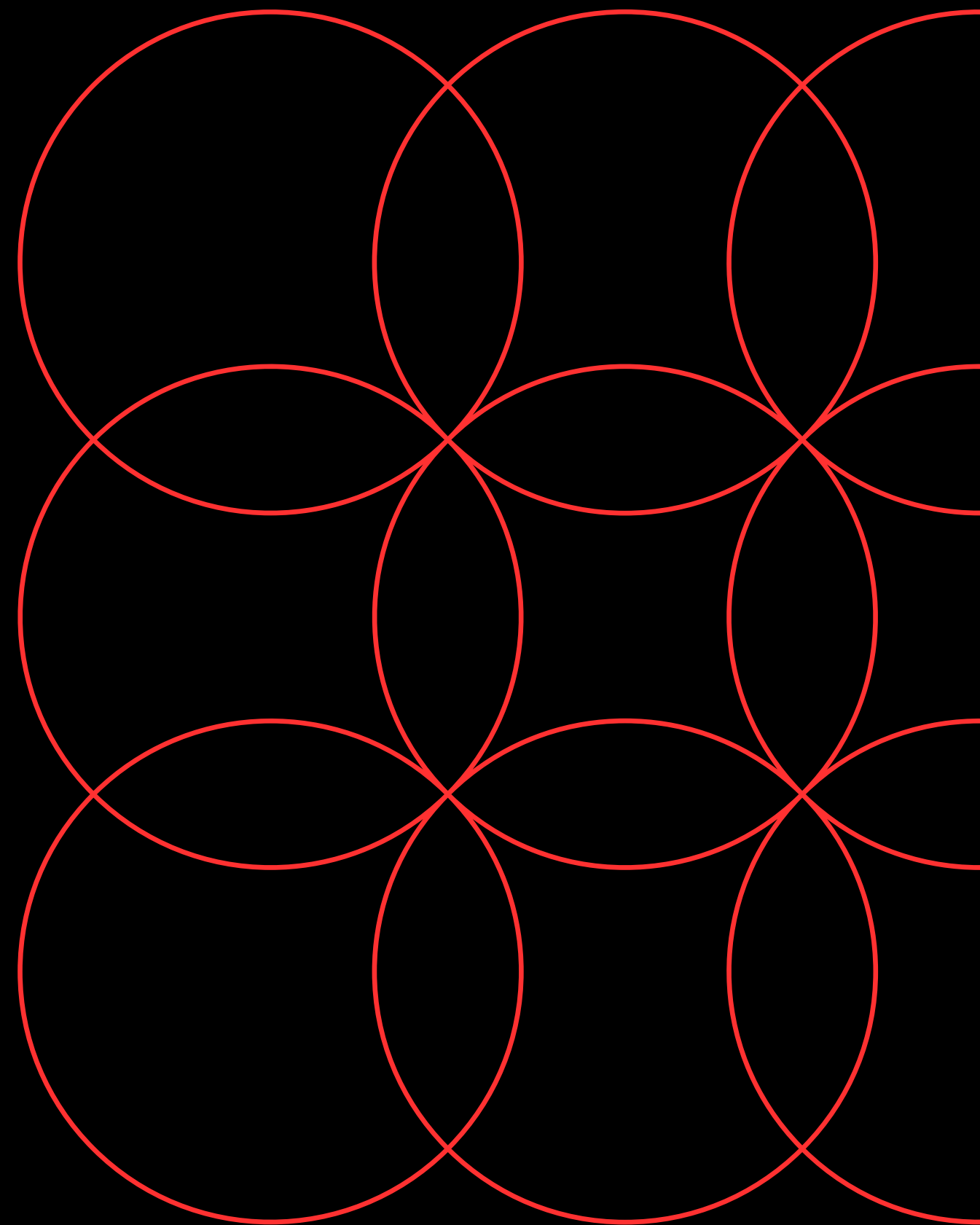
#04

Gestion des contacts

Gérez efficacement vos contacts, fournisseurs et partenaires commerciaux.

GESTION DES CONTACTS

Gérez efficacement vos contacts, fournisseurs et partenaires commerciaux.



#05

Gestion des ventes

Suivez l'évolution de vos opportunités de vente, des devis aux factures.

GESTION DES VENTES

Suivez l'évolution de vos opportunités de vente, des devis aux factures.

Abstract geometric lines in the bottom right corner, consisting of several thin, light-colored lines forming a series of connected shapes, possibly representing a stylized map or a network.

#06

Gestion des stocks

Dolibarr inclut des fonctionnalités pour la gestion des stocks, ce qui peut être utile pour les entreprises ayant des produits physiques.

GESTION DES STOCKS

Dolibarr inclut des fonctionnalités pour la gestion des stocks, ce qui peut être utile pour les entreprises ayant des produits physiques.





#07

Personnalisation

Vous pouvez personnaliser Dolibarr pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise.

PERSONNALISATION

Vous pouvez personnaliser Dolibarr pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise.



#08

Rapports et analyses

Vous pouvez personnaliser Dolibarr pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise.

RAPPORTS ET ANALYSES

Obtenez des données importantes sur vos clients, vos ventes et vos performances grâce à des rapports et des analyses.

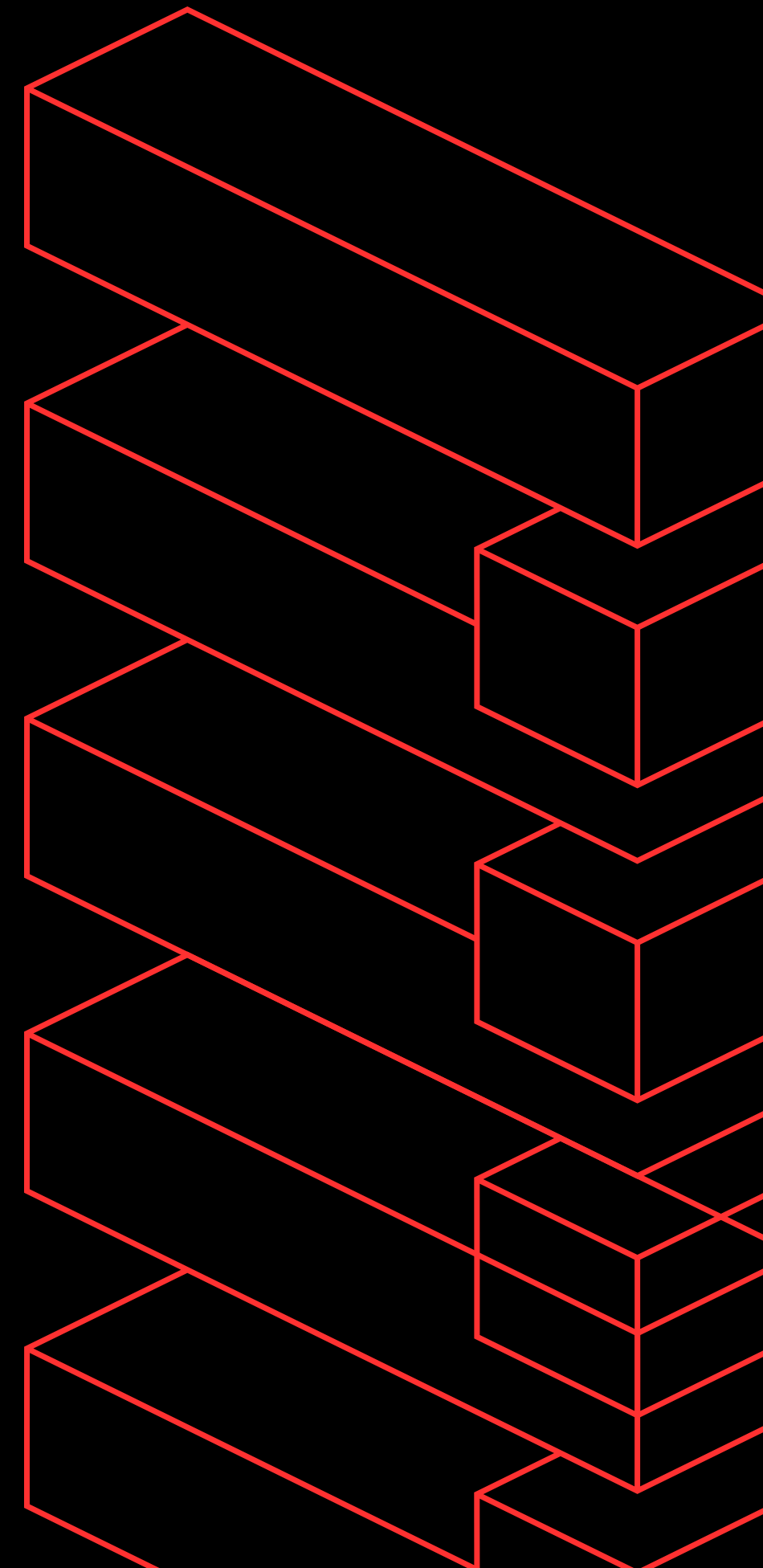
#09

Collaboration

Vous pouvez personnaliser Dolibarr pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise.

COLLABORATION

Permet une meilleure collaboration entre les équipes de vente, de marketing et de service client.



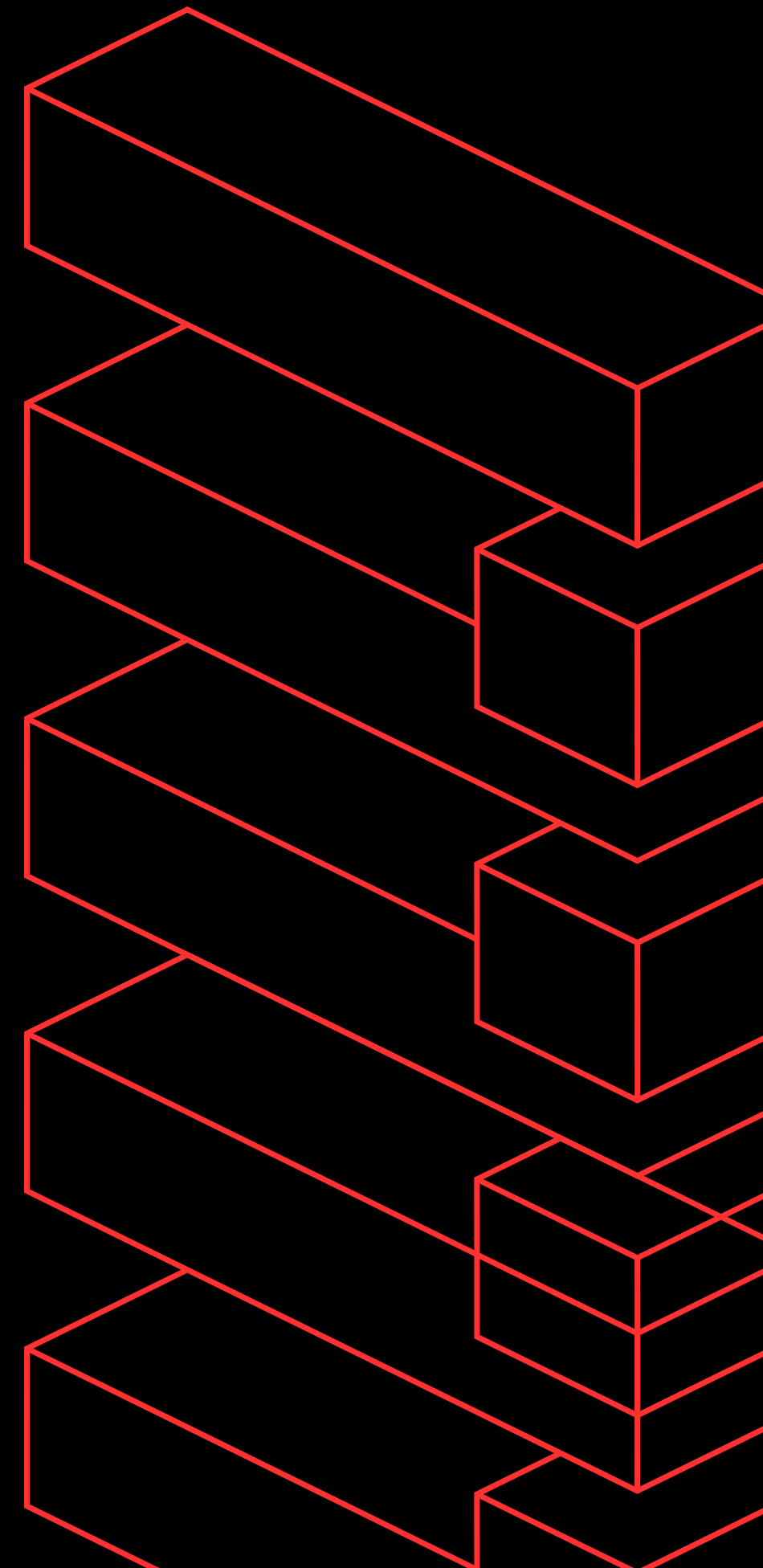
#10

Suivi des tâches

Assignez et suivez les tâches liées aux ventes, au service client et à d'autres aspects de l'entreprise.

SUIVI DES TÂCHES

Assignez et suivez les tâches liées aux ventes, au service client et à d'autres aspects de l'entreprise.



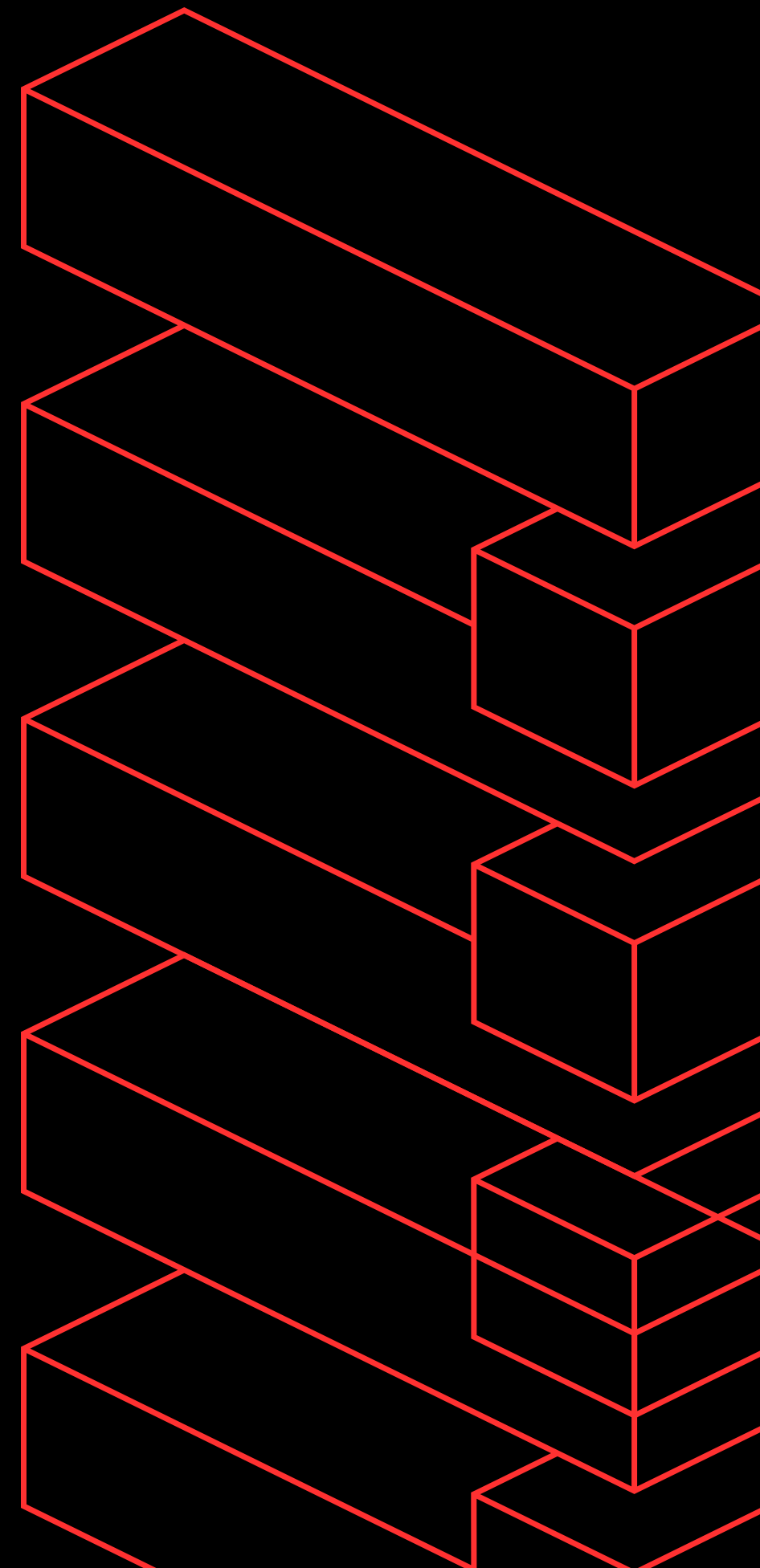
#11

Intégrations

Dolibarr CRM peut être intégré à d'autres logiciels et outils, tels que des outils de marketing ou de comptabilité.

INTÉGRATIONS

Dolibarr CRM peut être intégré à d'autres logiciels et outils, tels que des outils de marketing ou de comptabilité.



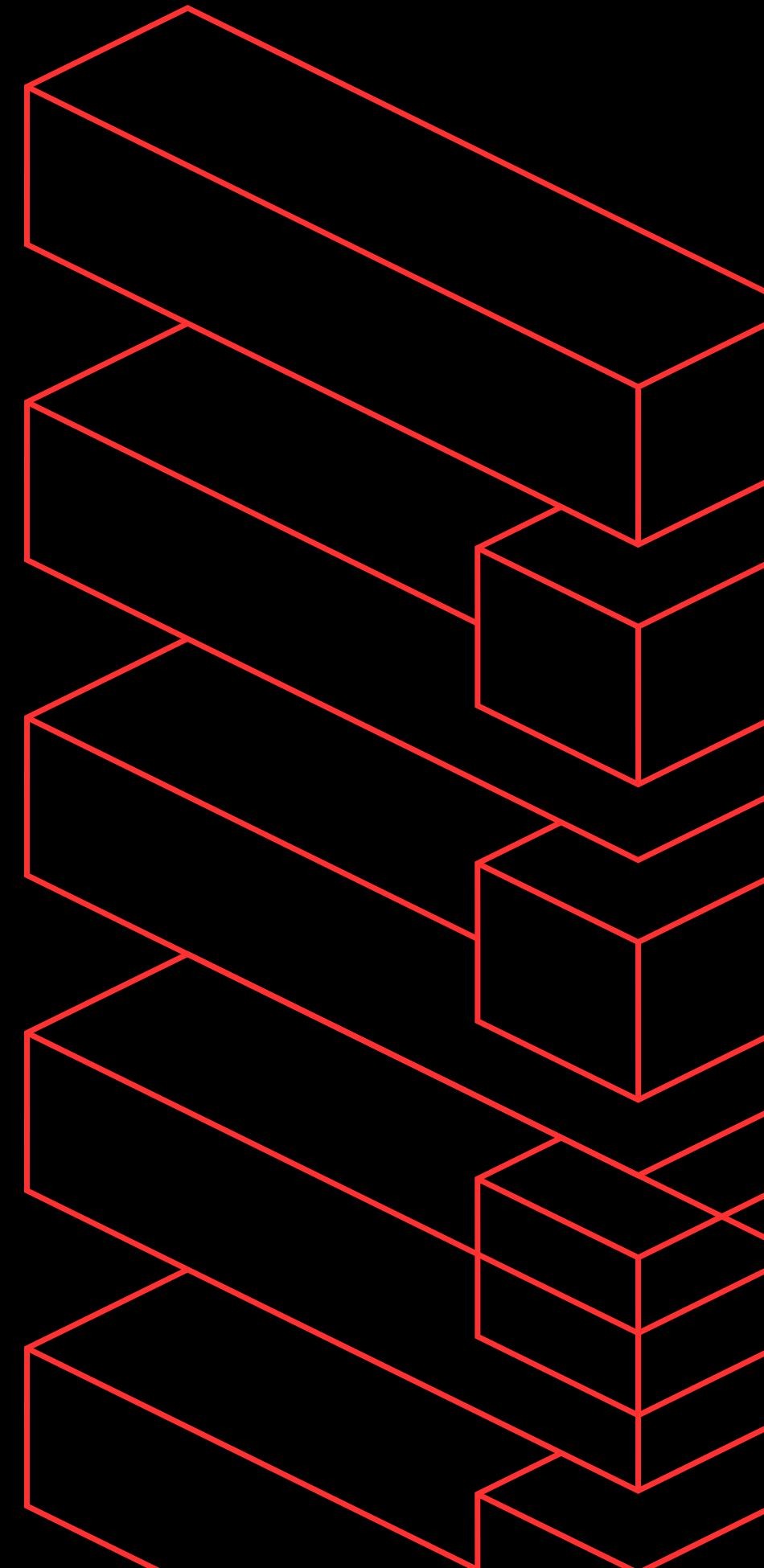
#12

Suivi de l'historique

Consultez l'historique des interactions passées avec un client pour personnaliser vos interactions futures.

SUIVI DE L'HISTORIQUE

Consultez l'historique des interactions passées avec un client pour personnaliser vos interactions futures.



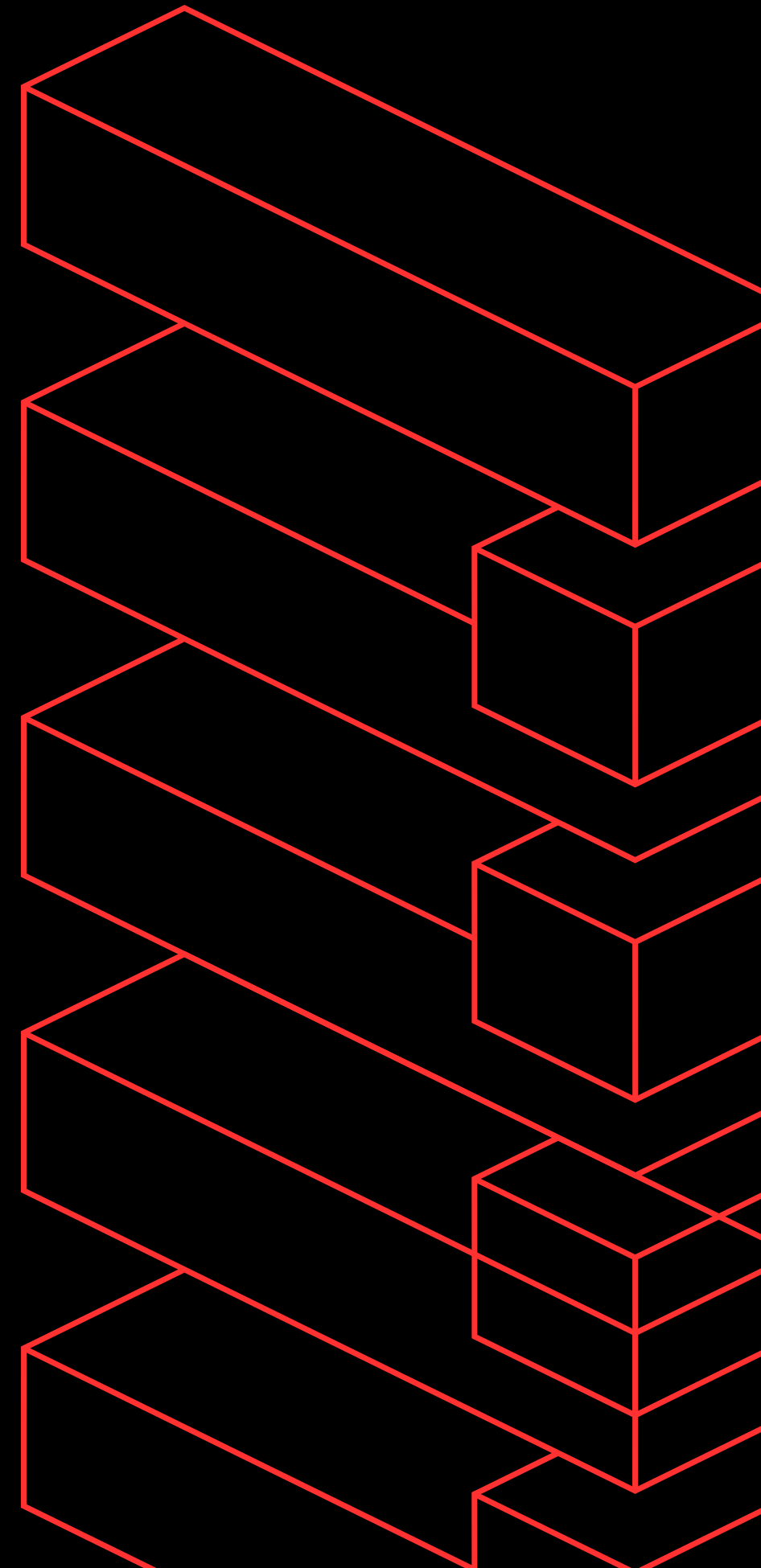
#13

Gestion des documents

Un GED permet de stocker et gérer facilement les documents liés à vos clients et vos transactions.

GESTION DES DOCUMENTS

Un GED permet de stocker et gérer facilement les documents liés à vos clients et vos transactions.



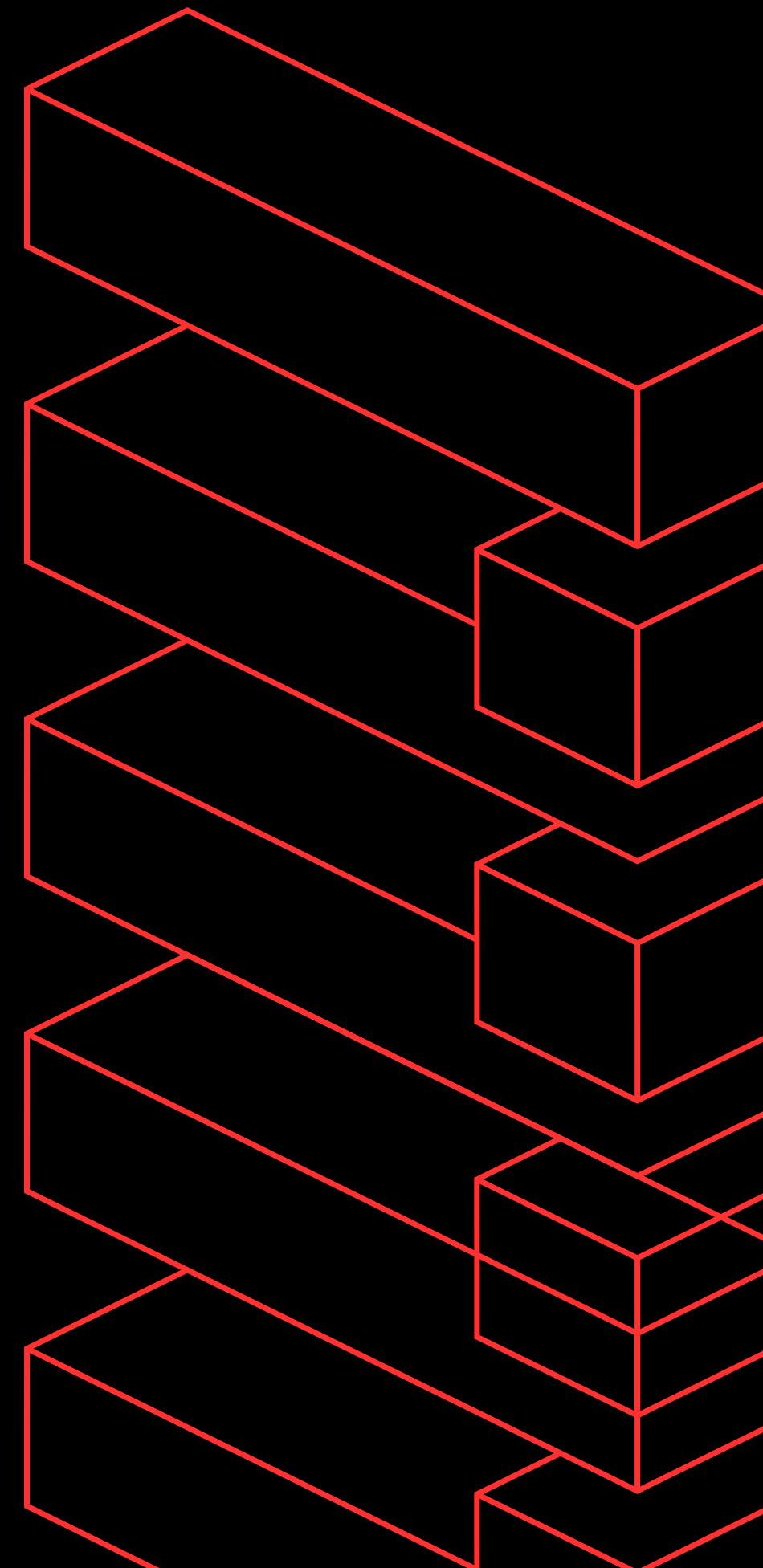
#14

Gestion des campagnes marketing

Planifiez et suivez vos campagnes marketing pour améliorer votre relation client.

GESTION DES CAMPAGNES MARKETING

Planifiez et suivez vos campagnes marketing pour améliorer votre relation client.



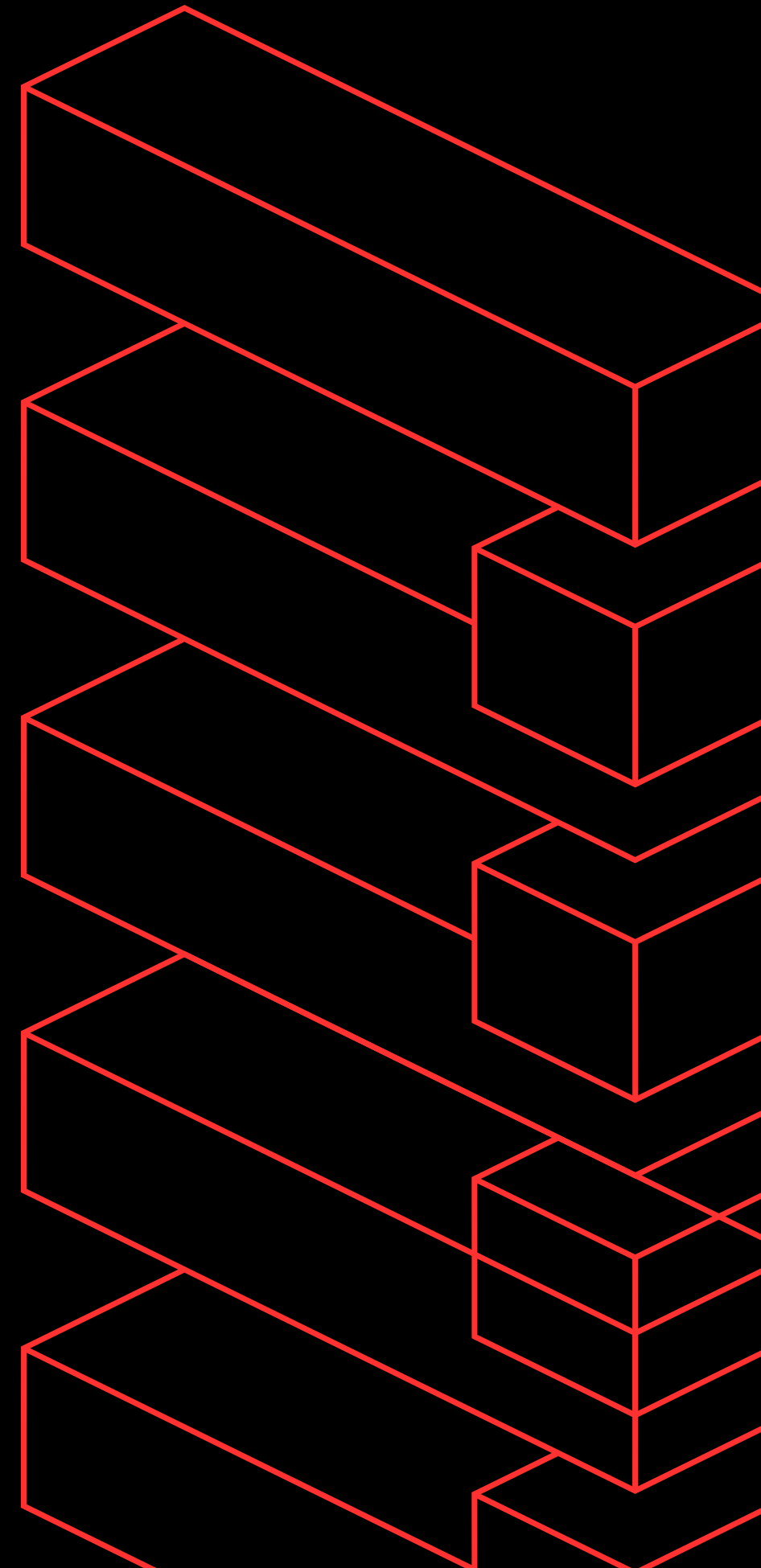
#15

Suivi des opportunités

Identifiez les opportunités de vente et suivez leur évolution pour maximiser les conversions.

SUIVI DES OPPORTUNITÉS

Identifiez les opportunités de vente et suivez leur évolution pour maximiser les conversions.



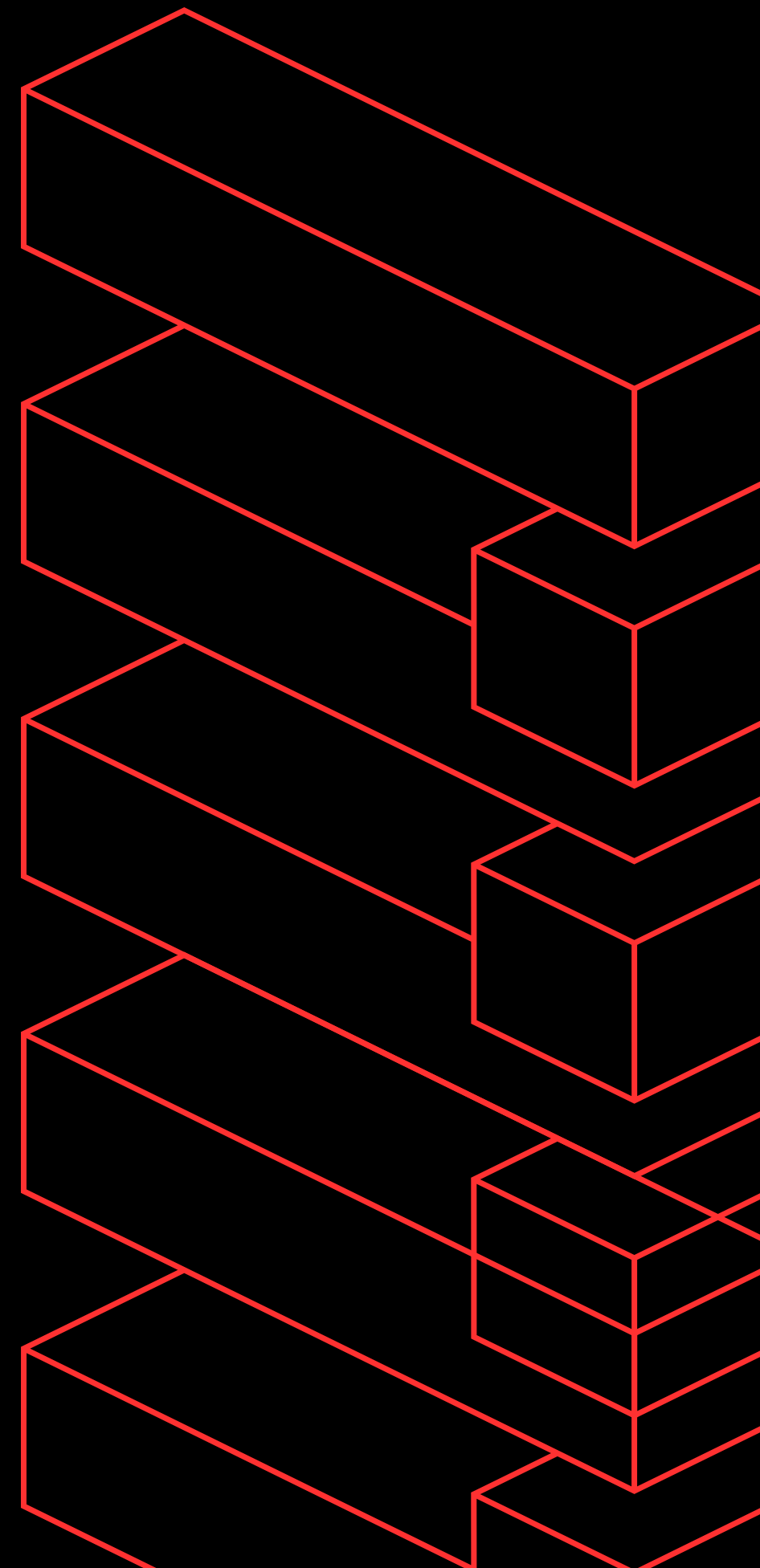
#16

Support client

Améliorez la qualité de votre service client en ayant un accès rapide à l'historique des interactions.

SUPPORT CLIENT

Améliorez la qualité de votre service client en ayant un accès rapide à l'historique des interactions.



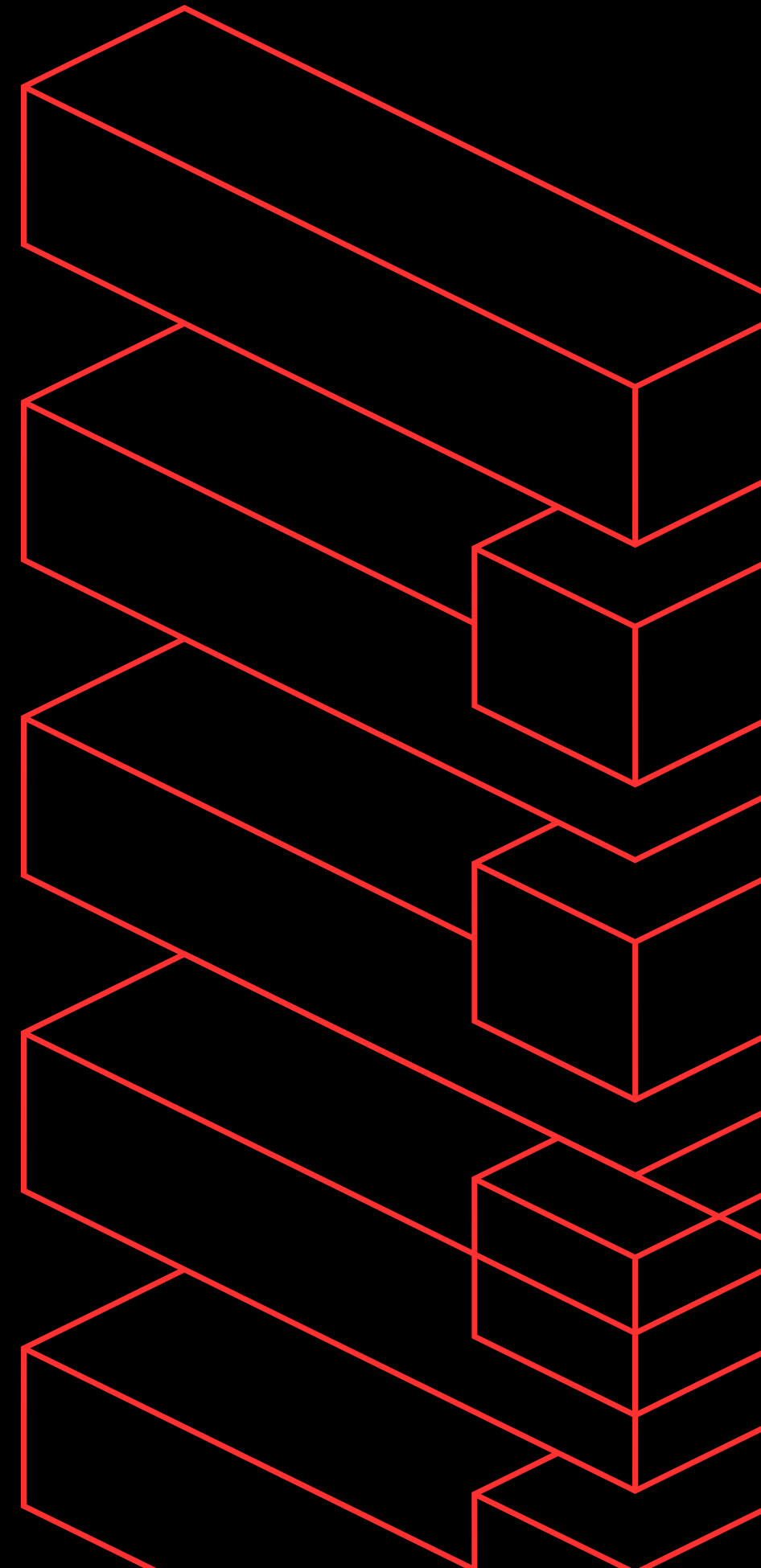
#17

Mobilité

Dolibarr est responsive et accessible via des applications mobiles, ce qui permet aux équipes de rester connectées en déplacement.

MOBILITÉ

Dolibarr est responsive et accessible via des applications mobiles, ce qui permet aux équipes de rester connectées en déplacement.



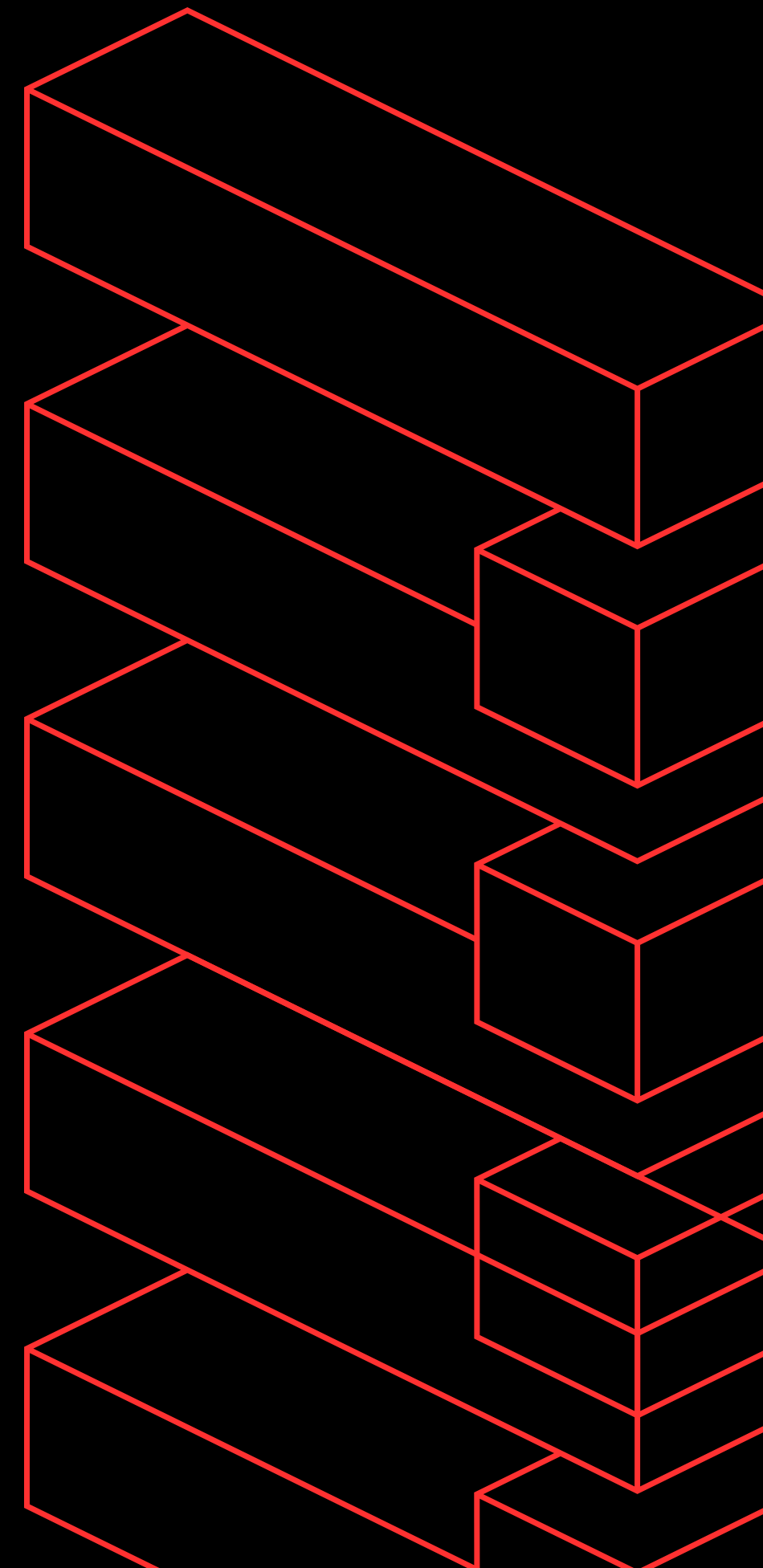
#18

Sécurité des données

Protégez les données de vos clients grâce aux fonctionnalités de sécurité intégrées.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Protégez les données de vos clients grâce aux fonctionnalités de sécurité intégrées.



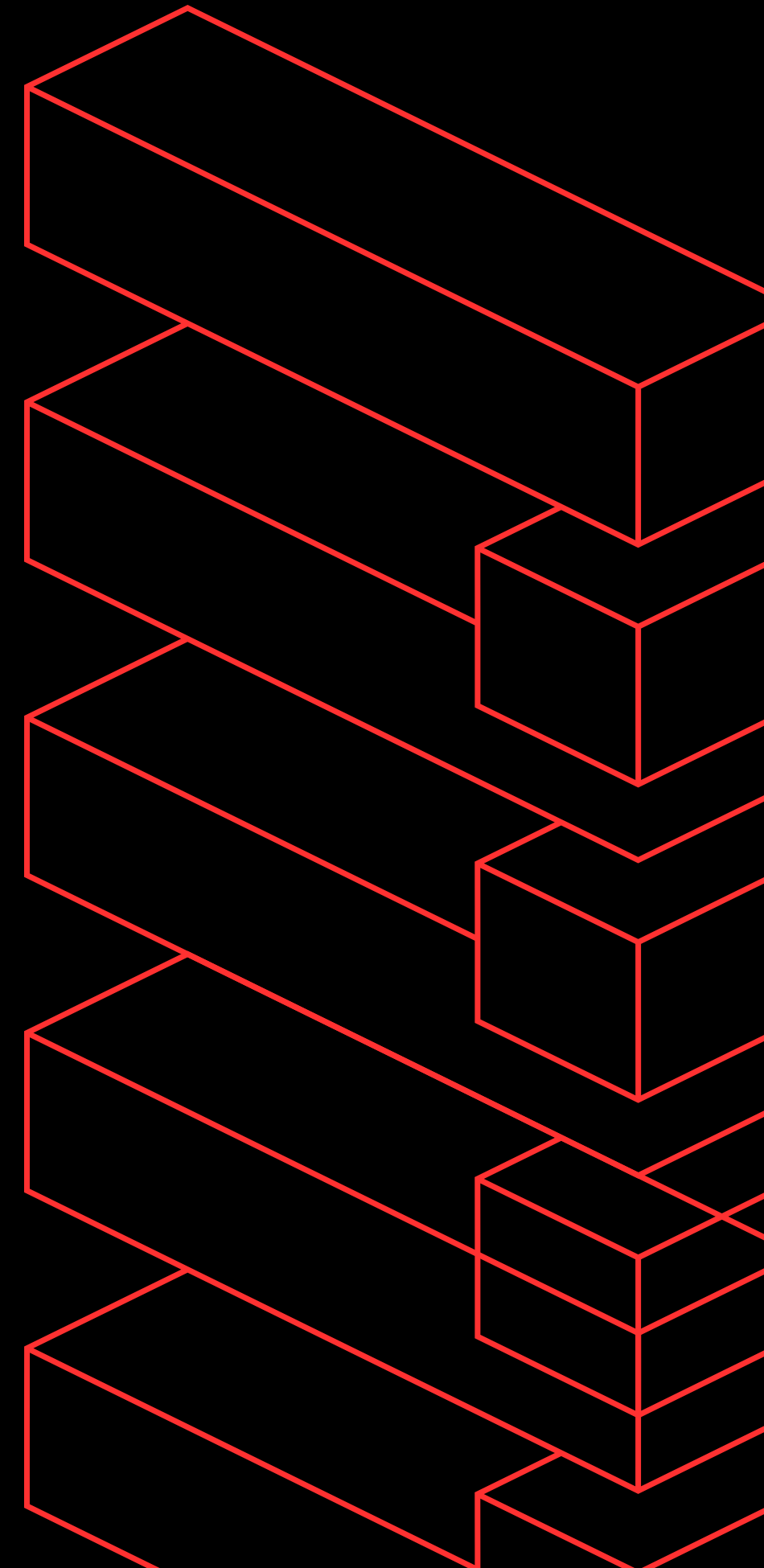
#19

Évolutivité

Dolibarr peut évoluer avec votre entreprise à mesure que vous grandissez.

ÉVOLUTIVITÉ

Dolibarr peut évoluer avec votre entreprise à mesure que vous grandissez.



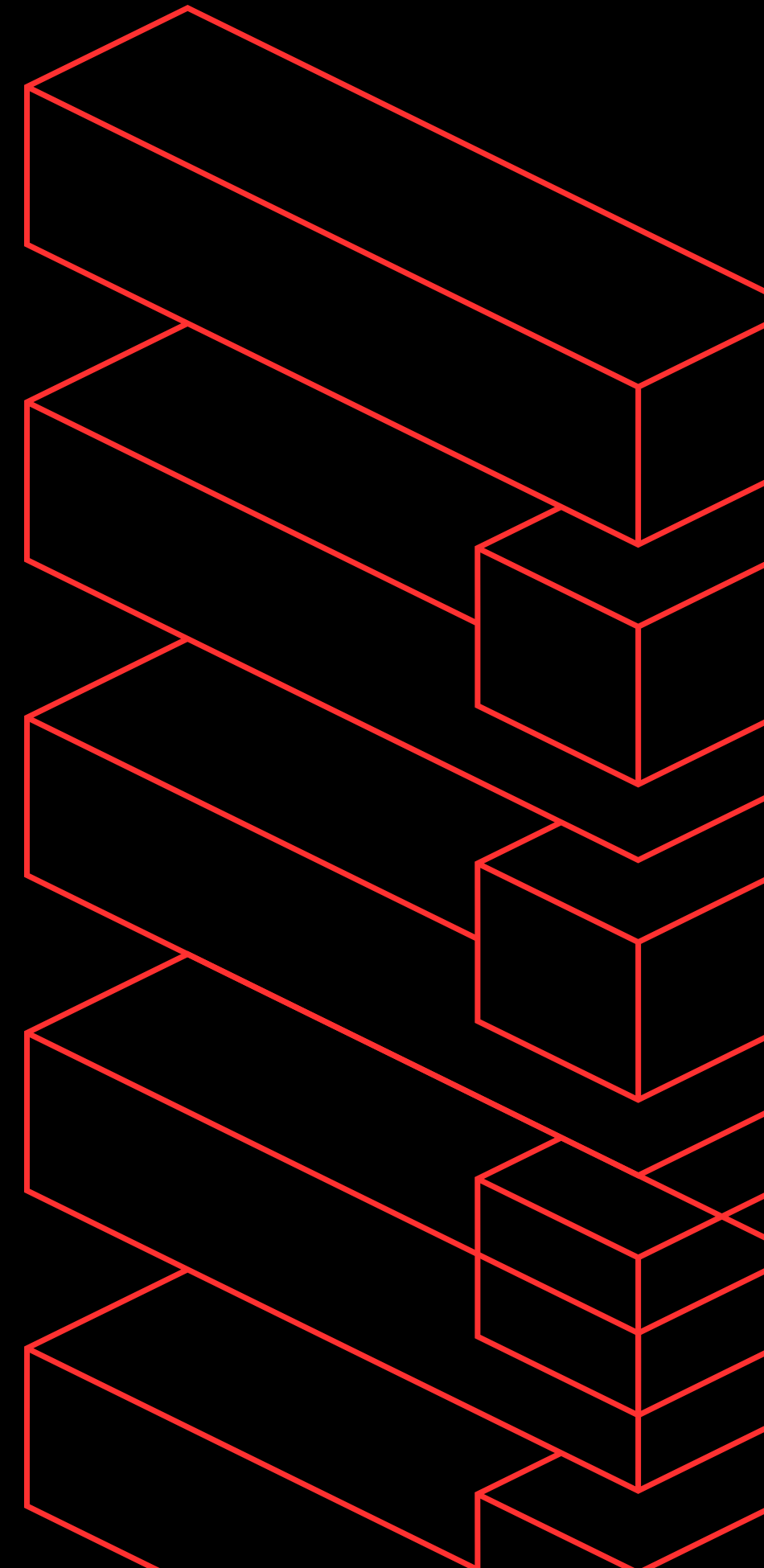
#20

Coût abordable

Dolibarr est une solution open source, ce qui peut réduire les coûts par rapport à d'autres options propriétaires.

COÛT ABORDABLE

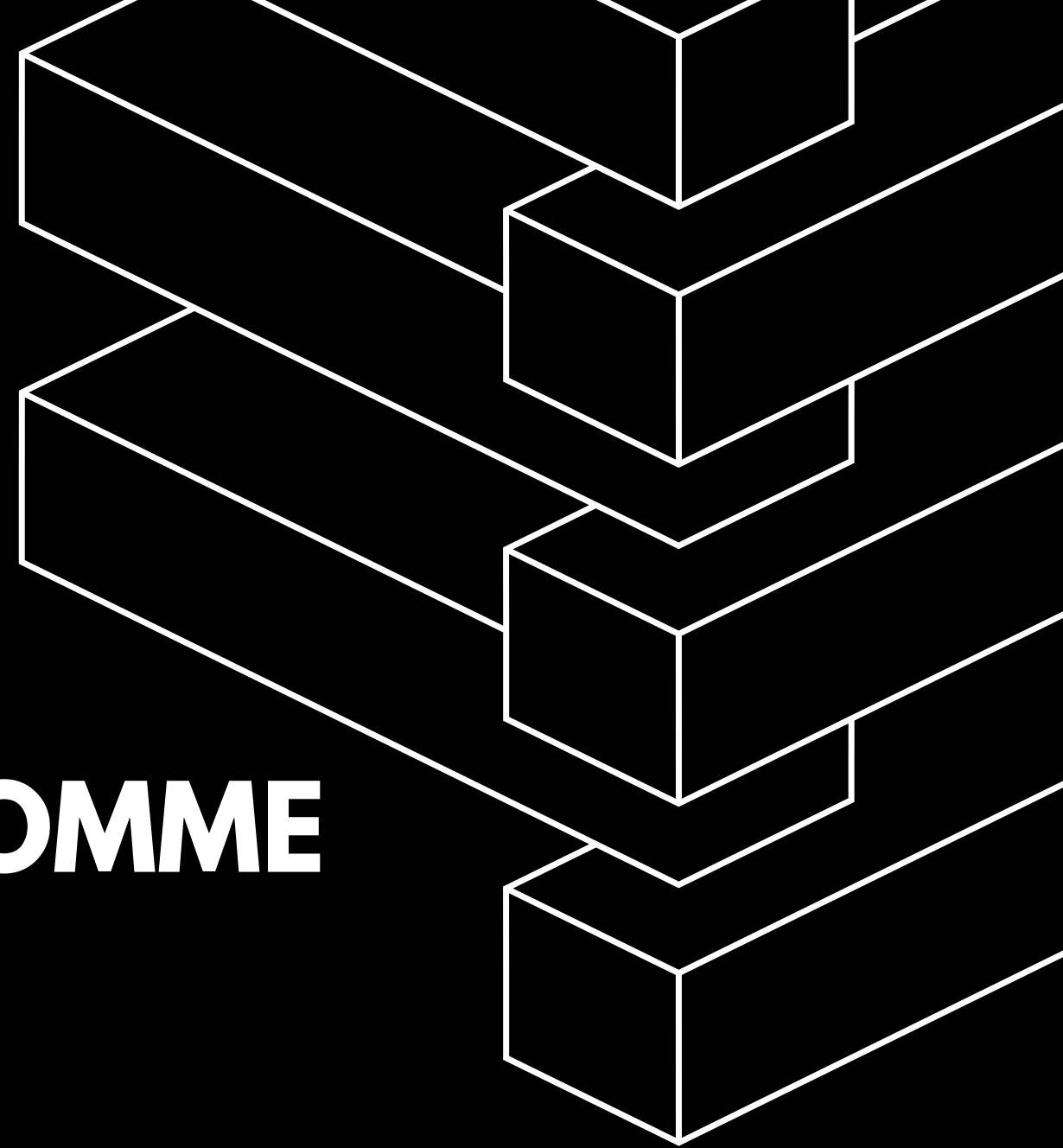
Dolibarr est une solution open source, ce qui peut réduire les coûts par rapport à d'autres options propriétaires.



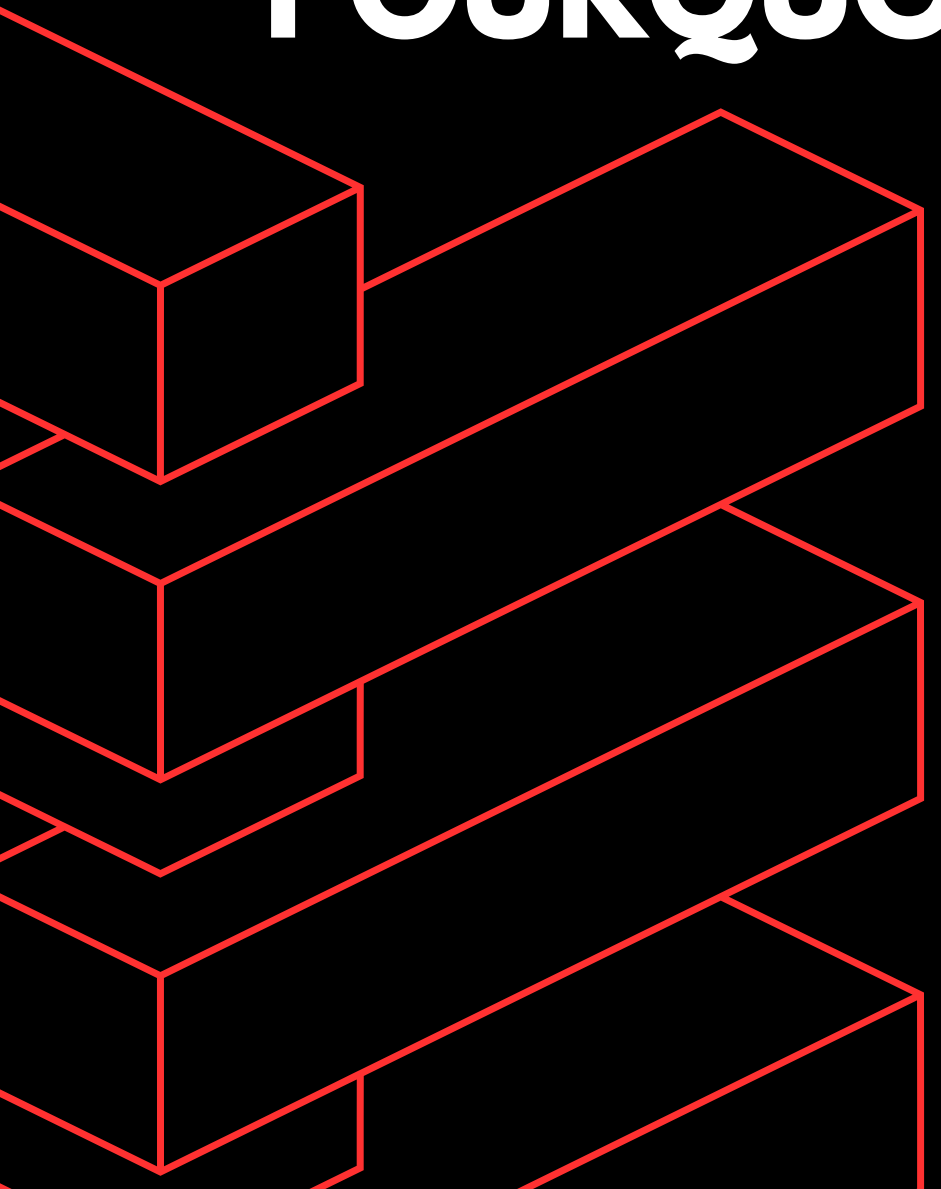


**JE NE VOUS AI PAS
TOUT DIT ...**

C'ETAIT LA PARTIE CRM



**POURQUOI ADOPTER DOLIBARR COMME
ERP...**



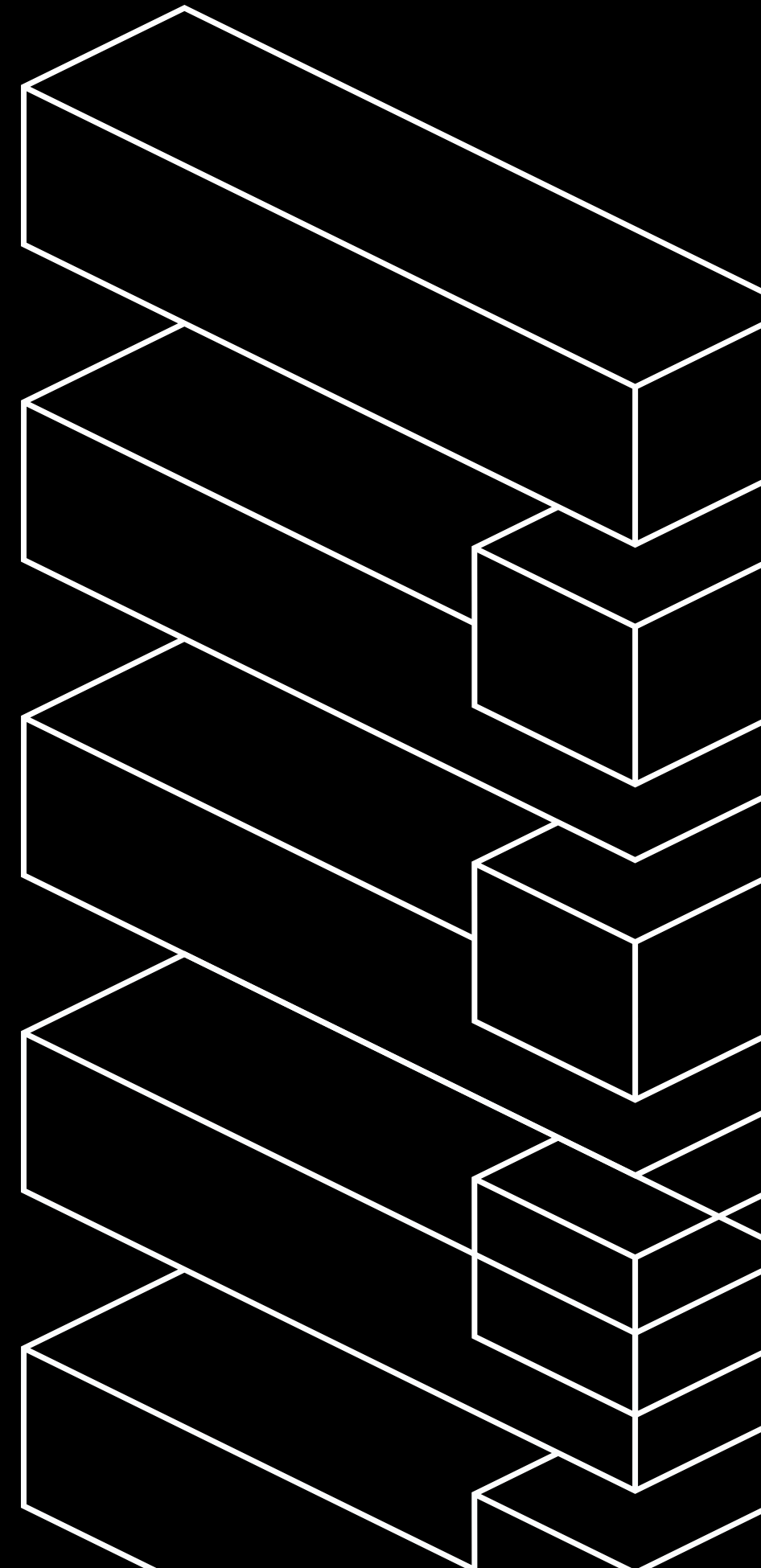
#01

Unification de votre système

Dolibarr intègre les différentes fonctions et départements d'une entreprise en un seul système.

UNIFICATION DE VOTRE SYSTÈME

Dolibarr intègre les différentes fonctions et départements d'une entreprise en un seul système.



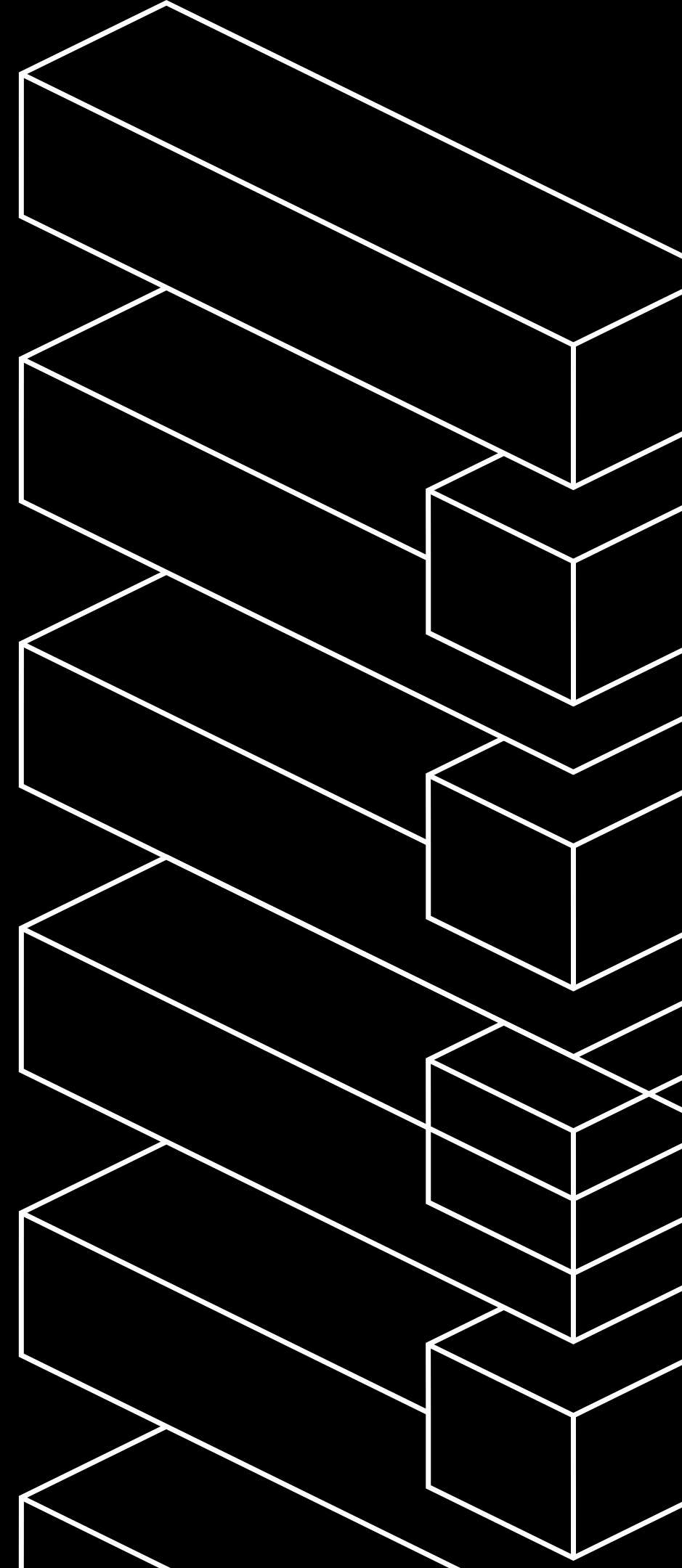
#02

Modules

Dolibarr est composé de modules spécifiques, tels que la comptabilité, la gestion des ressources humaines, la gestion de la chaîne d'approvisionnement, etc.

MODULES

Dolibarr est composé de modules spécifiques, tels que la comptabilité, la gestion des ressources humaines, la gestion de la chaîne d'approvisionnement, etc.



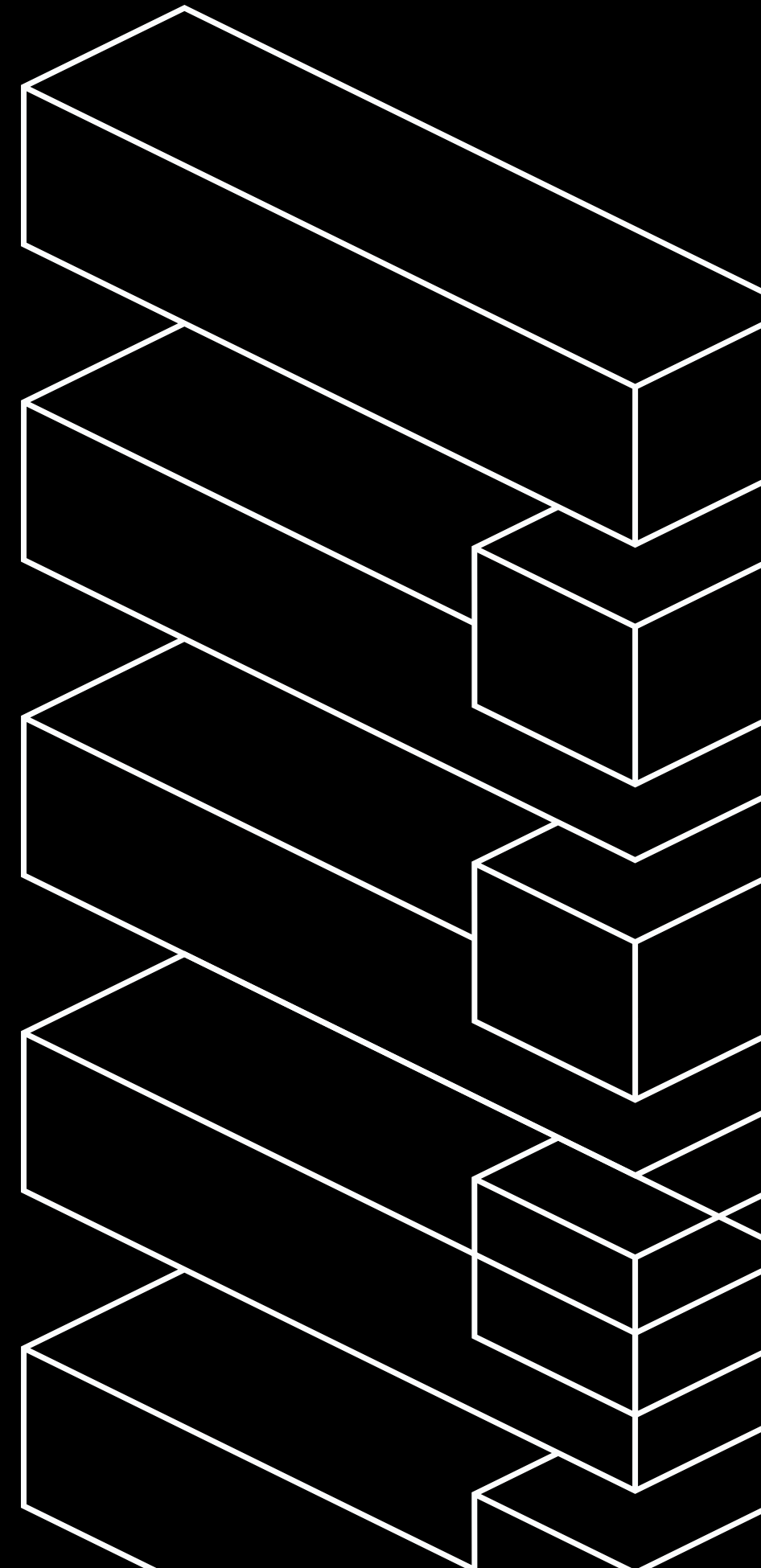
#03

Données centralisées

Toutes les données de l'entreprise sont centralisées dans un seul système, ce qui facilite l'accès et la gestion de l'information.

DONNÉES CENTRALISÉES

Toutes les données de l'entreprise sont centralisées dans un seul système, ce qui facilite l'accès et la gestion de l'information.



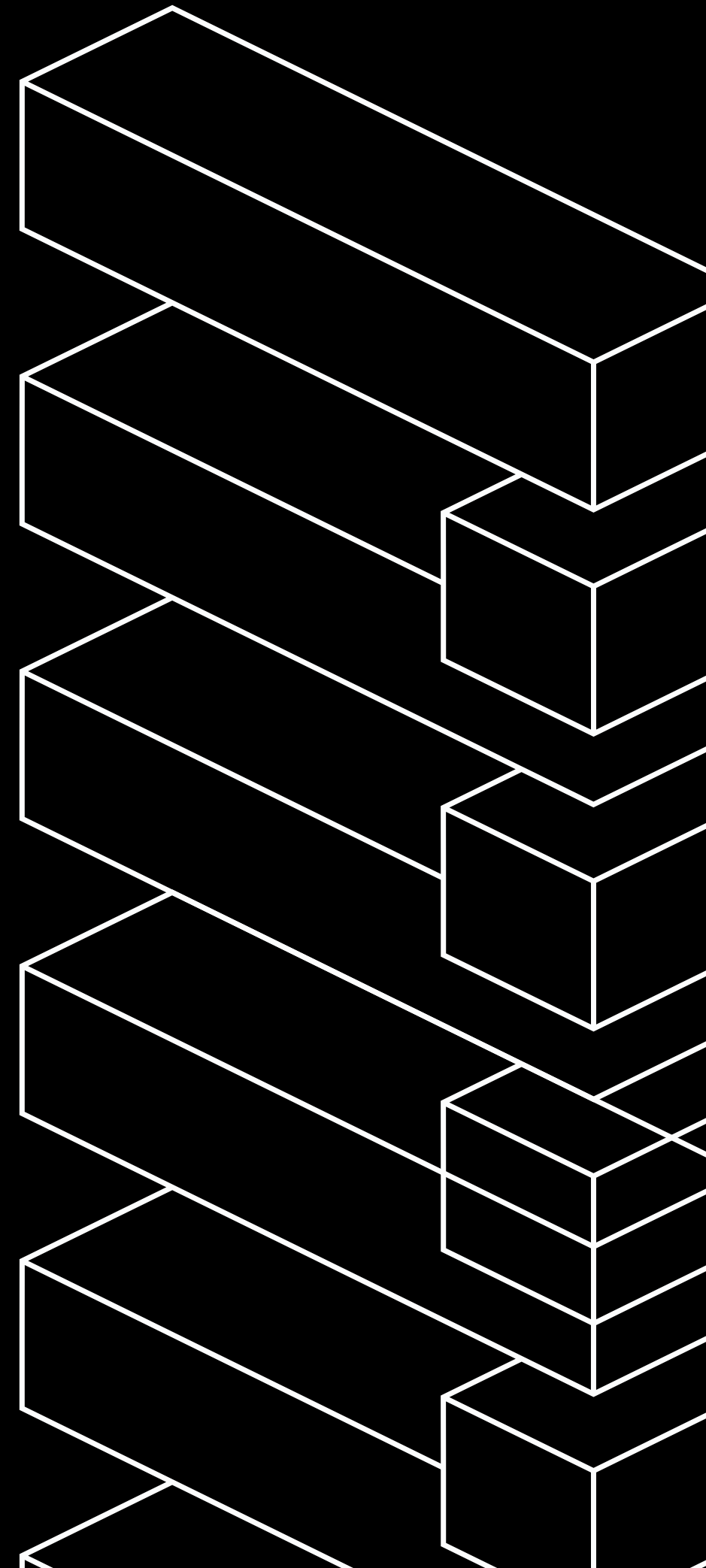
#04

Automatisation

Dolibarr automatise les processus commerciaux pour réduire les tâches manuelles et les erreurs.

AUTOMATISATION

Dolibarr automatise les processus commerciaux pour réduire les tâches manuelles et les erreurs.



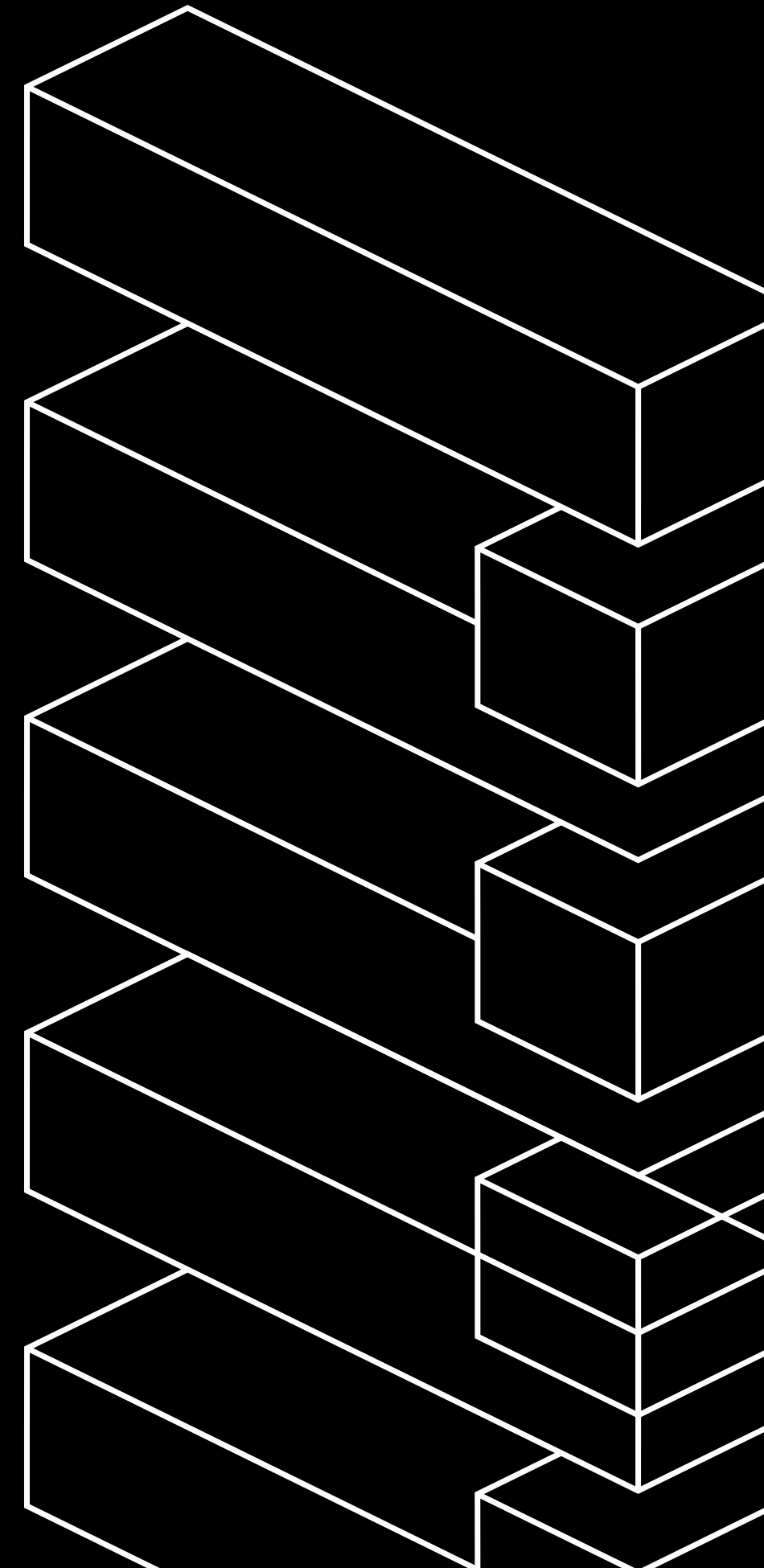
#05

Collaboration interne

Dolibarr favorise la collaboration entre les différents services et départements de l'entreprise.

COLLABORATION INTERNE

Dolibarr favorise la collaboration entre les différents services et départements de l'entreprise.



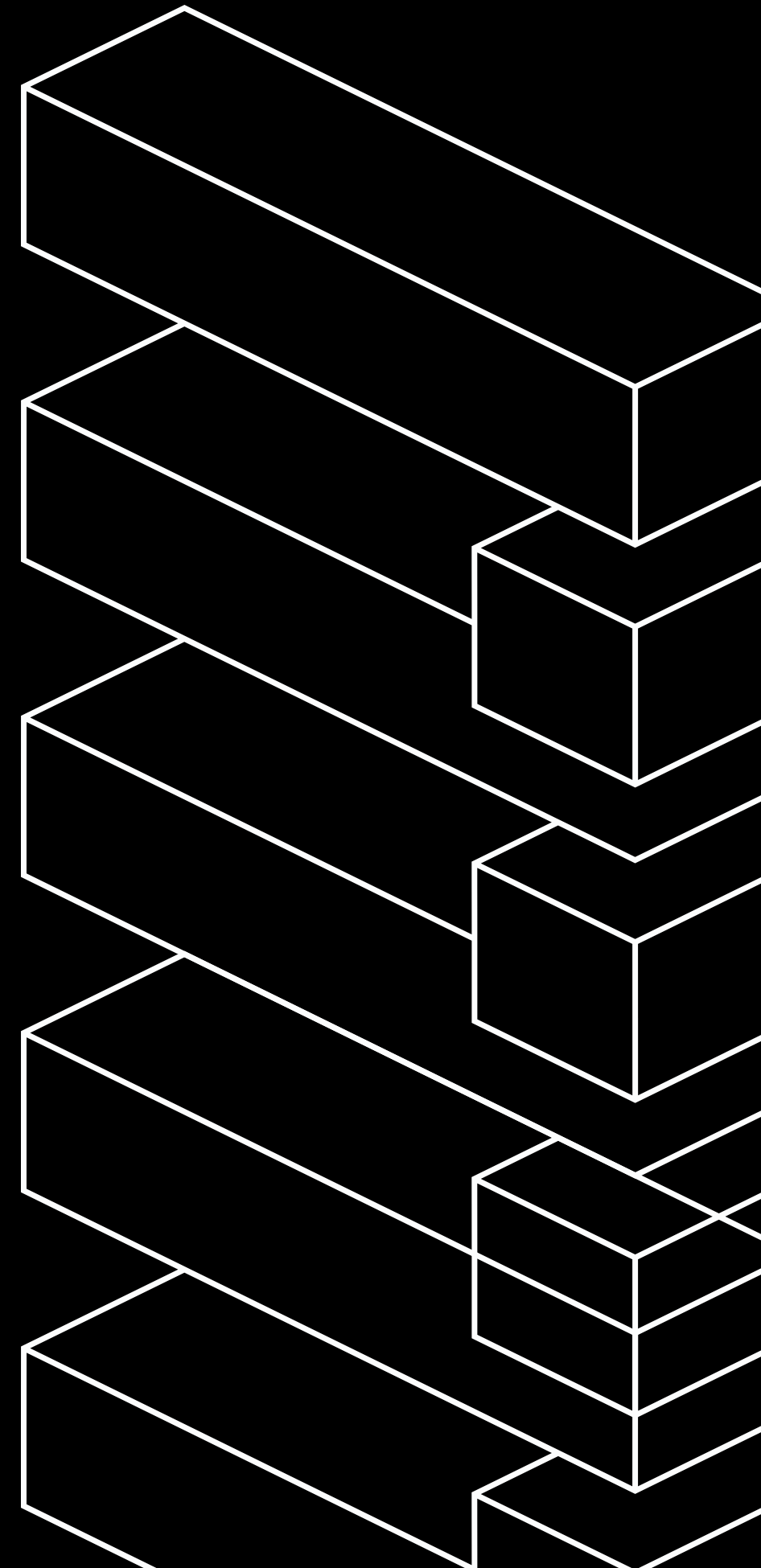
#06

Visibilité

Dolibarr offre une vue d'ensemble en temps réel de l'ensemble de l'entreprise, ce qui permet de prendre des décisions éclairées.

VISIBILITÉ

Dolibarr offre une vue d'ensemble en temps réel de l'ensemble de l'entreprise, ce qui permet de prendre des décisions éclairées.



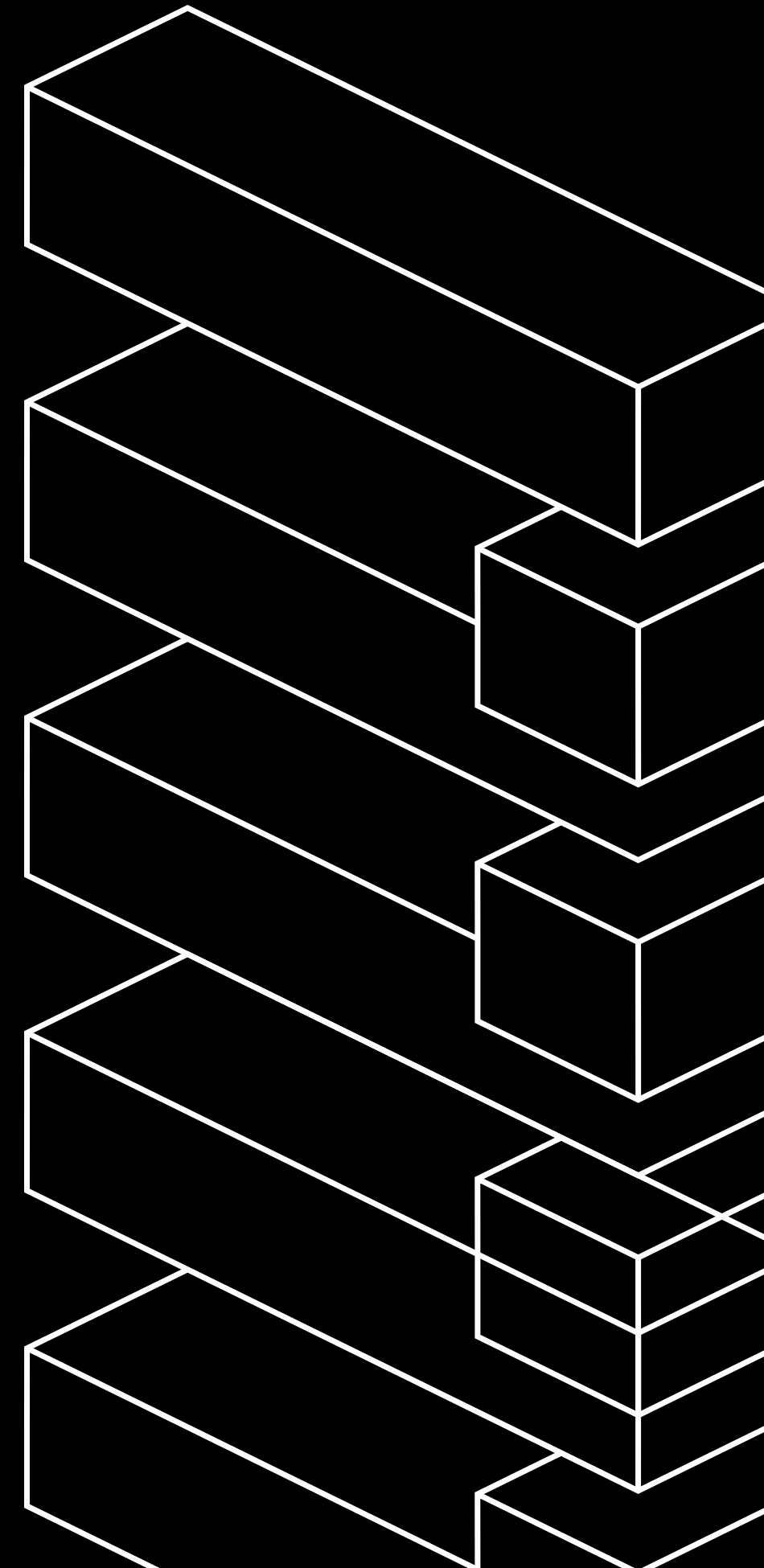
#07

Rapports & VUE 360°

Dolibarr génère des rapports personnalisés pour aider la direction à prendre des décisions stratégiques.

RAPPORTS & VUE 360°

Dolibarr génère des rapports personnalisés pour aider la direction à prendre des décisions stratégiques.



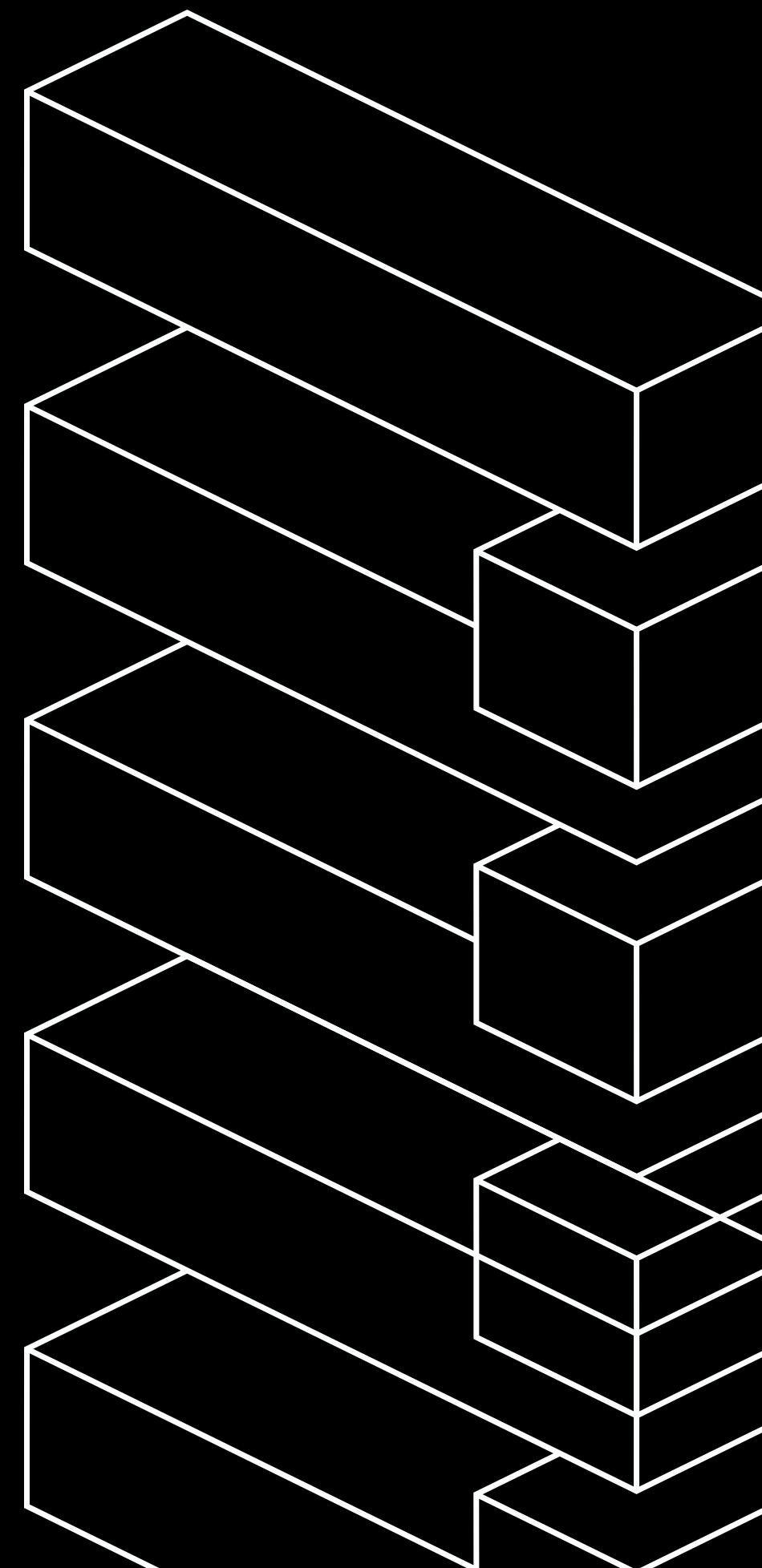
#08

**Gestion de la chaîne
d'approvisionnement**

Dolibarr optimise la gestion des stocks, des fournisseurs et de la logistique.

GESTION DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Dolibarr optimise la gestion des stocks, des fournisseurs et de la logistique.



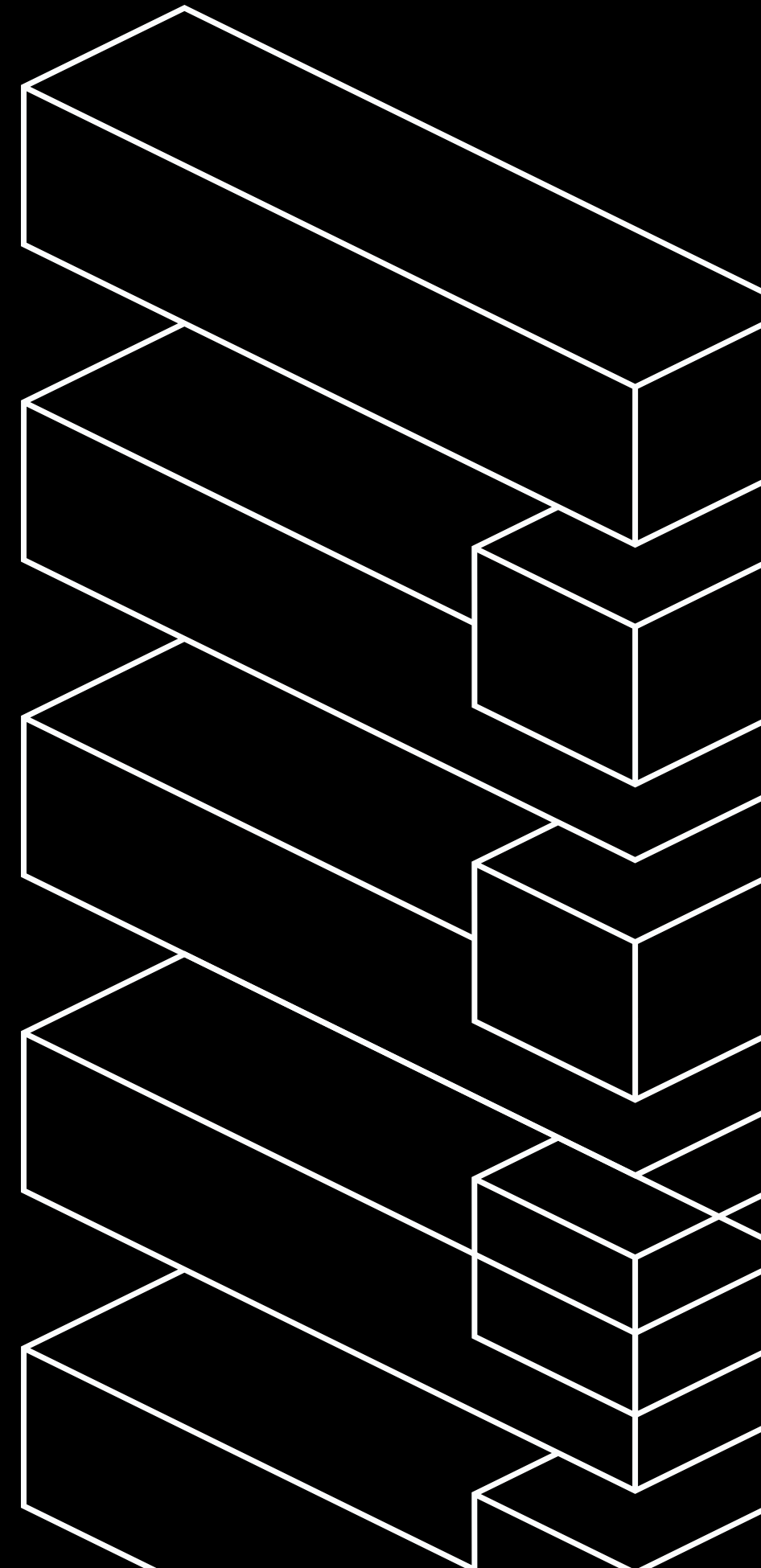
#09

Gestion de la production

Dolibarr vous permet de planifier et à suivre la production de biens.

GESTION DE LA PRODUCTION

Dolibarr vous permet de planifier et suivre la production de biens.



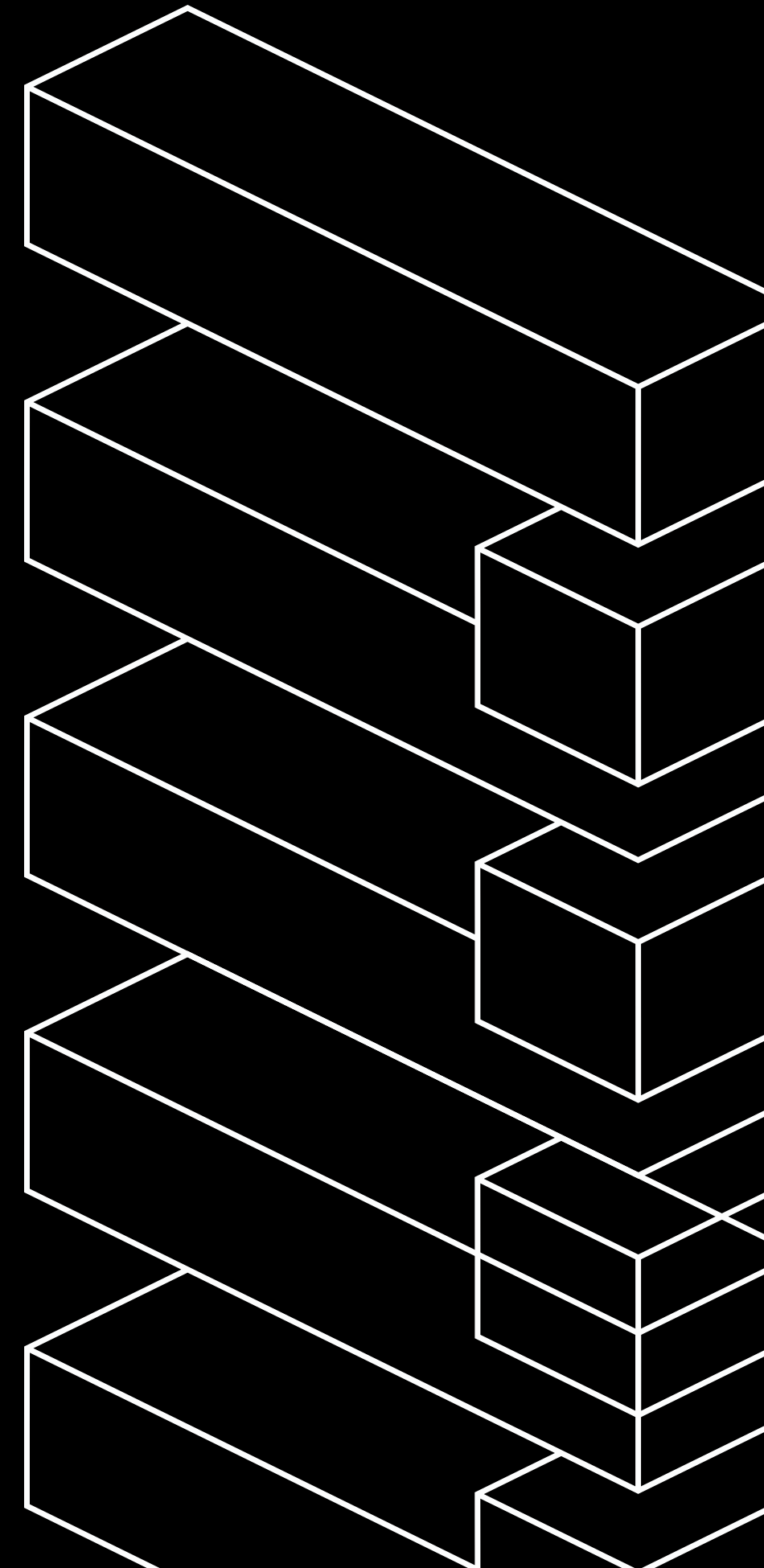
#10

Gestion des ventes

Dolibarr permet de gérer les commandes clients, la facturation et le suivi des ventes.

GESTION DES VENTES

Dolibarr permet de gérer les commandes clients, la facturation et le suivi des ventes.



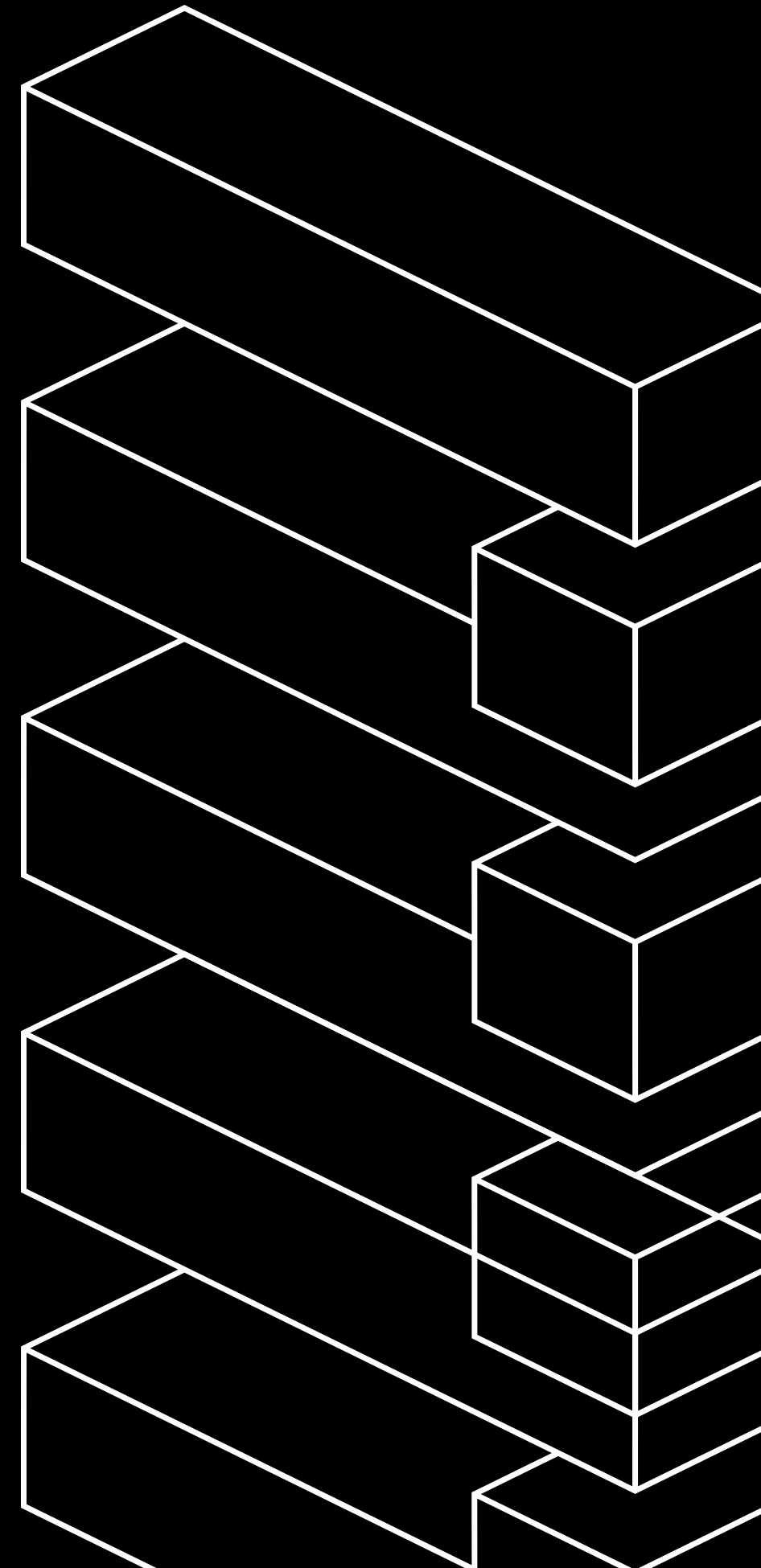
#11

Gestion des ressources humaines

Dolibarr gère les données des employés, la paie, les avantages sociaux, etc.

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Dolibarr gère les données des employés, la paie, les avantages sociaux, etc.



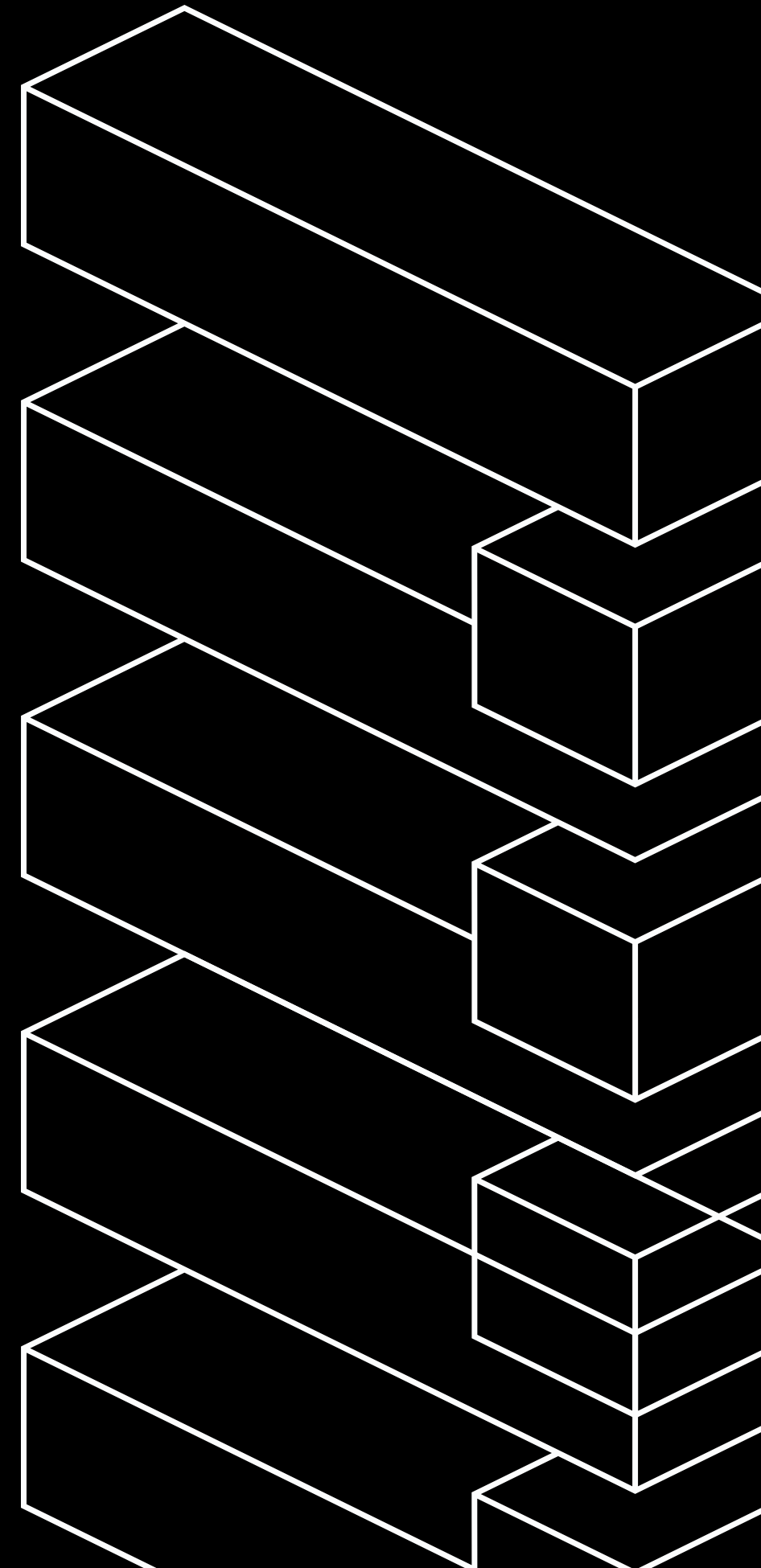
#12

Comptabilité

Dolibarr facilite la comptabilité générale, la comptabilité fournisseurs et la comptabilité clients.

COMPTABILITÉ

Dolibarr facilite la comptabilité générale, la comptabilité fournisseurs et la comptabilité clients.



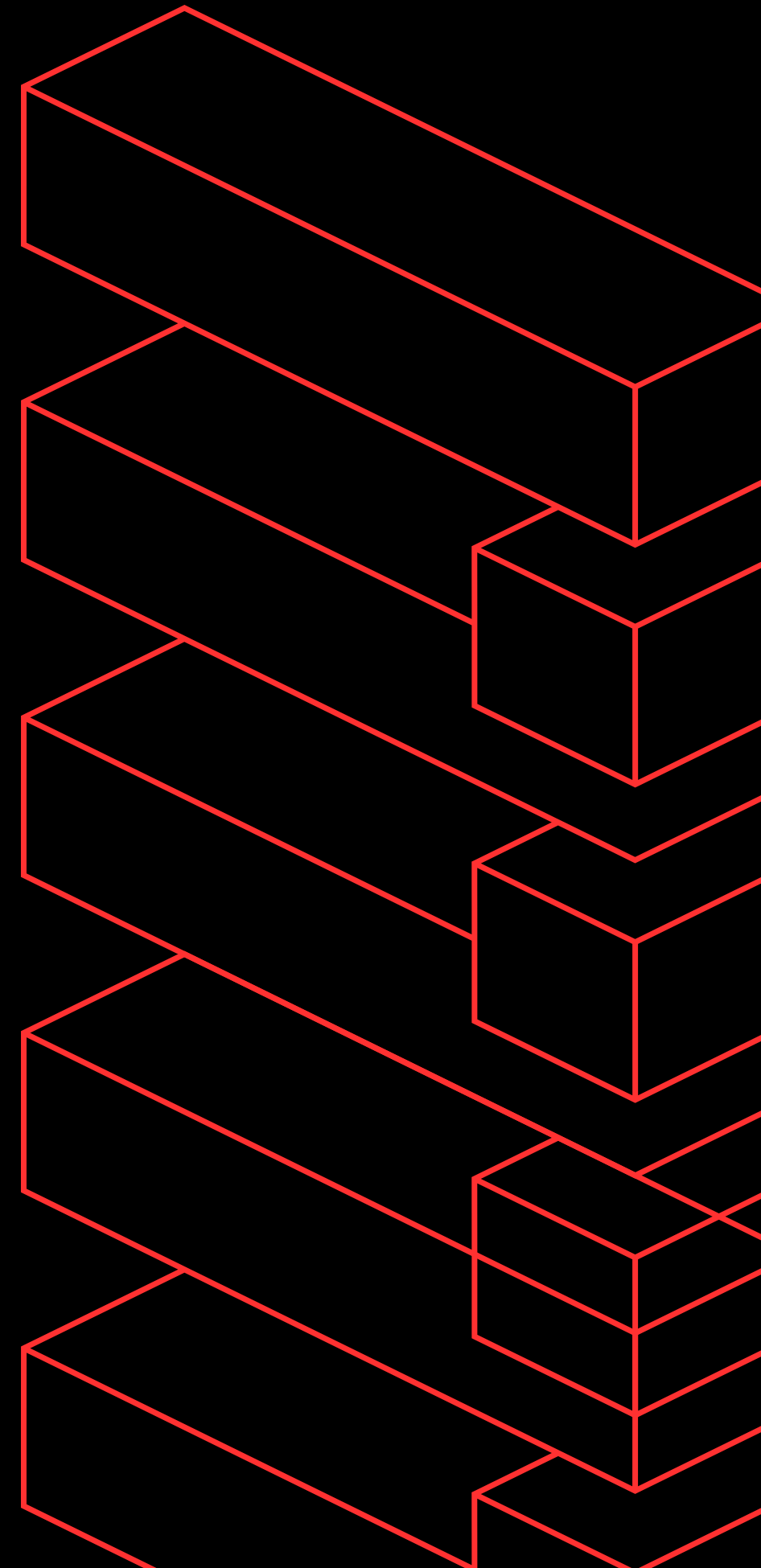
#13

**Conformité
réglementaire**

Dolibarr aide à respecter les normes et réglementations en vigueur.

CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

Dolibarr aide à respecter les normes et réglementations en vigueur.



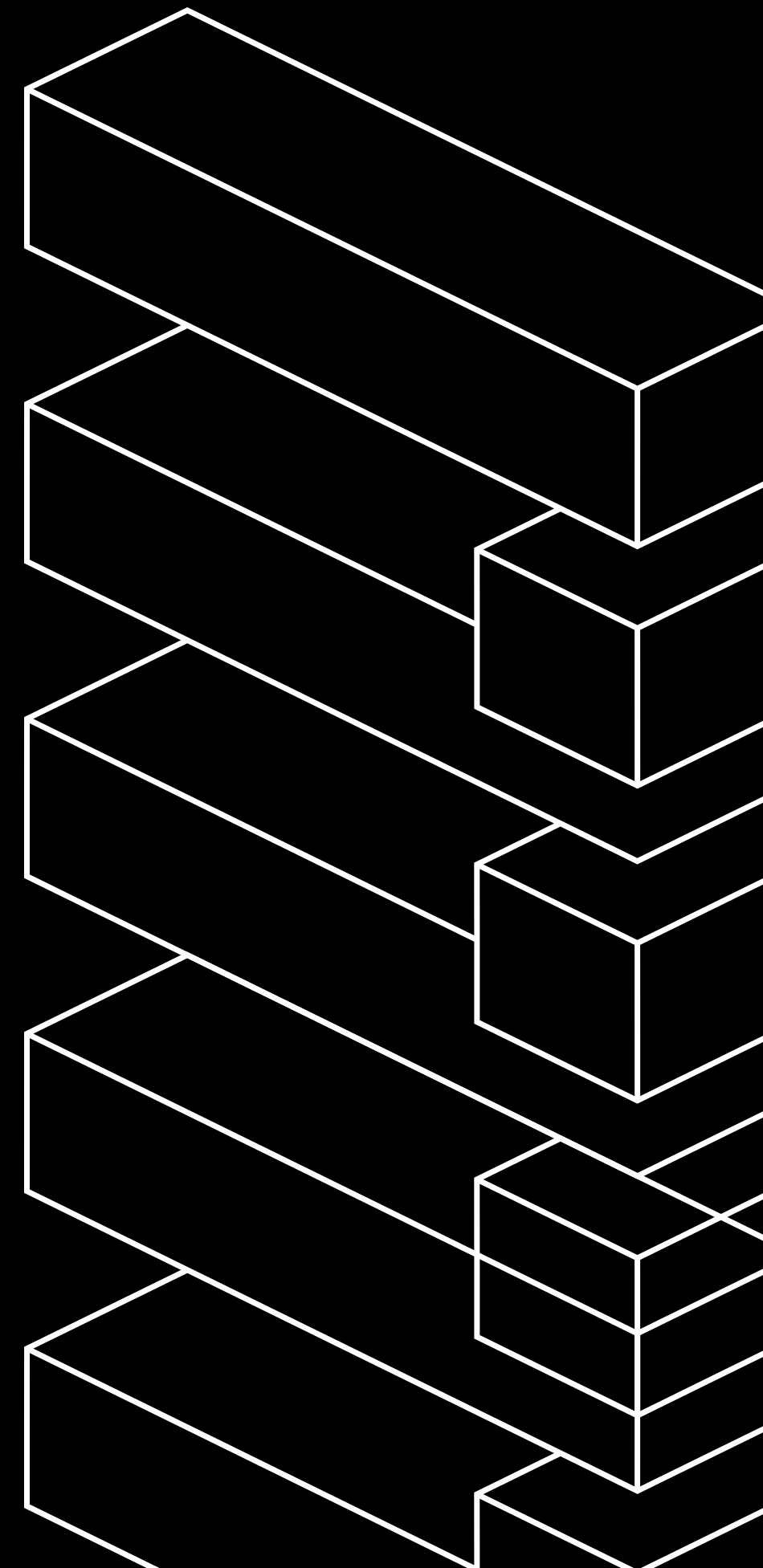
#14

Gestion des adhérents d'une association

Dolibarr permet la gestion des adhérents d'une association cotisations , activités et autres.

GESTION DES ADHÉRENTS D'UNE ASSOCIATION

Dolibarr permet la gestion des adhérents d'une association cotisations, activités et autres.



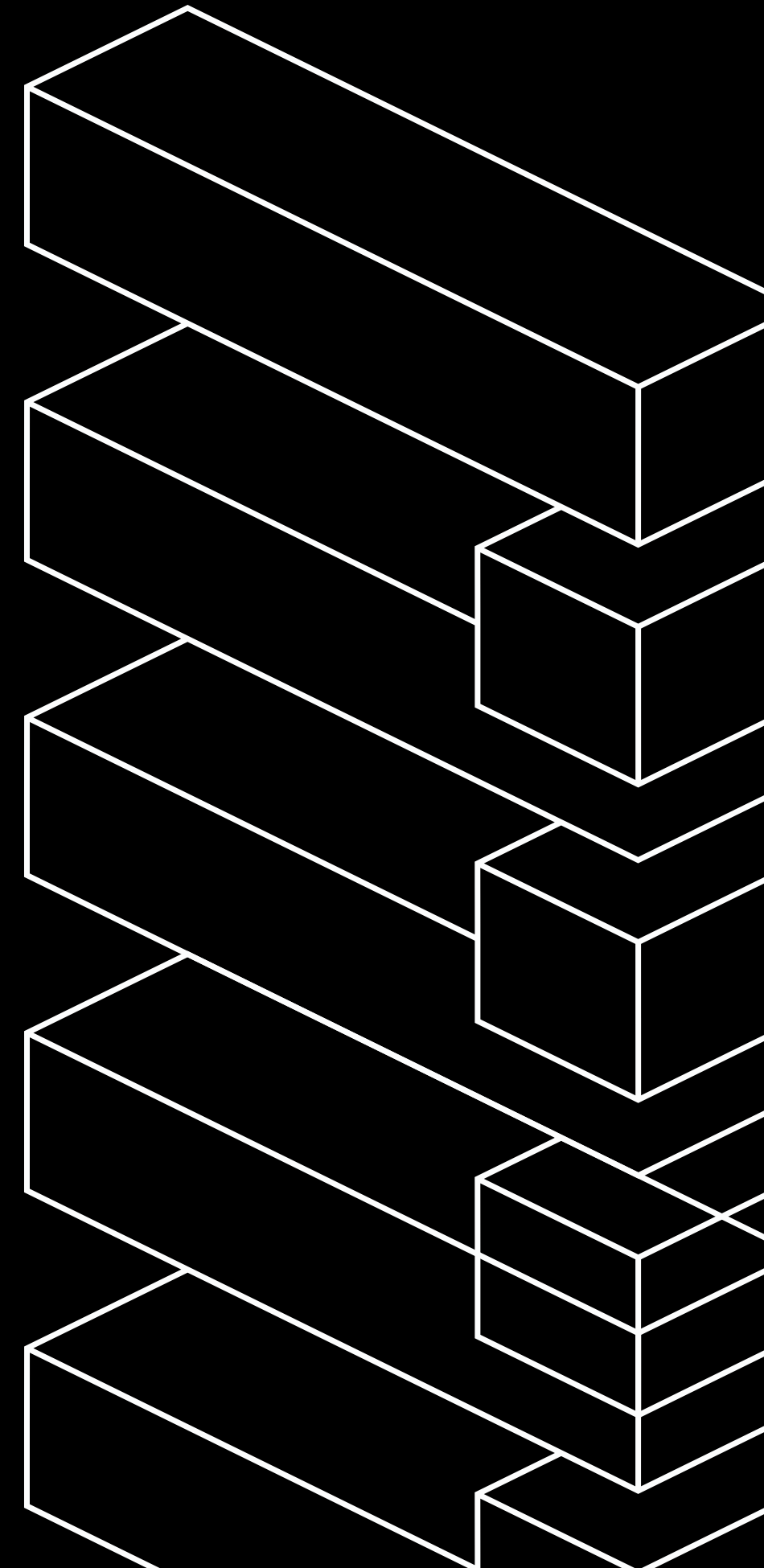
#15

Gestion de partenariats

Dolibarr connecte également les opérations internes aux partenaires et réseaux du monde entier, offrant ainsi aux entreprises la collaboration, l'agilité et la rapidité dont elles ont besoin pour être compétitives aujourd'hui.

GESTION DE PARTENARIATS

Dolibarr connecte également les opérations internes aux partenaires et réseaux du monde entier, offrant ainsi aux entreprises la collaboration, l'agilité et la rapidité dont elles ont besoin pour être compétitives aujourd'hui.



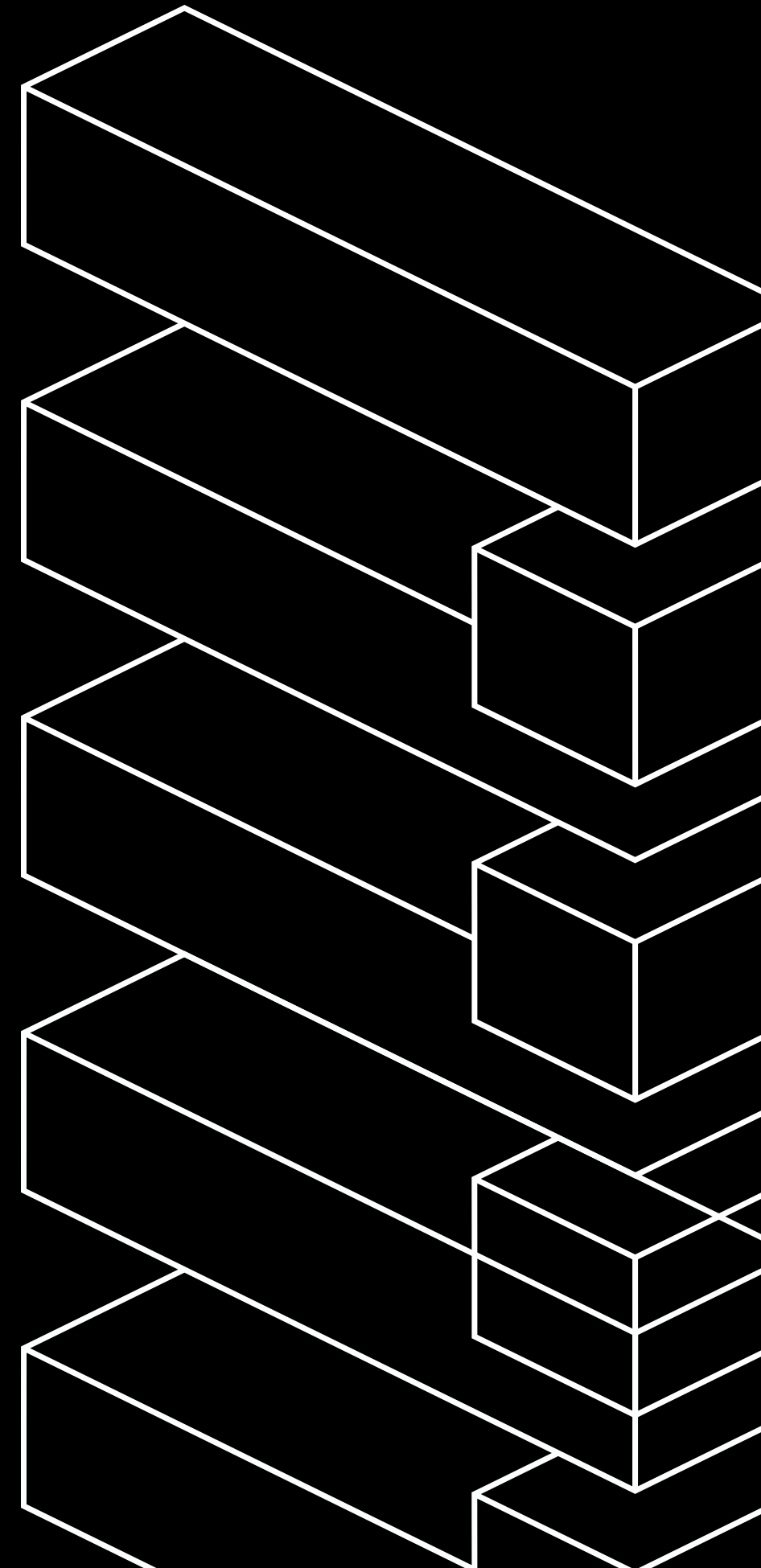
#16

Gestion des évènements

Dolibarr permet la gestion des foires et des salons. Une solution qui ne nécessite pas un enchevêtrement de plateformes complexes pour vous aider à gérer toutes les étapes des projets.

GESTION DES ÉVÈNEMENTS

Dolibarr permet la gestion des foires et des salons. Une solution qui ne nécessite pas un enchevêtrement de plateformes complexes pour vous aider à gérer toutes les étapes des projets.



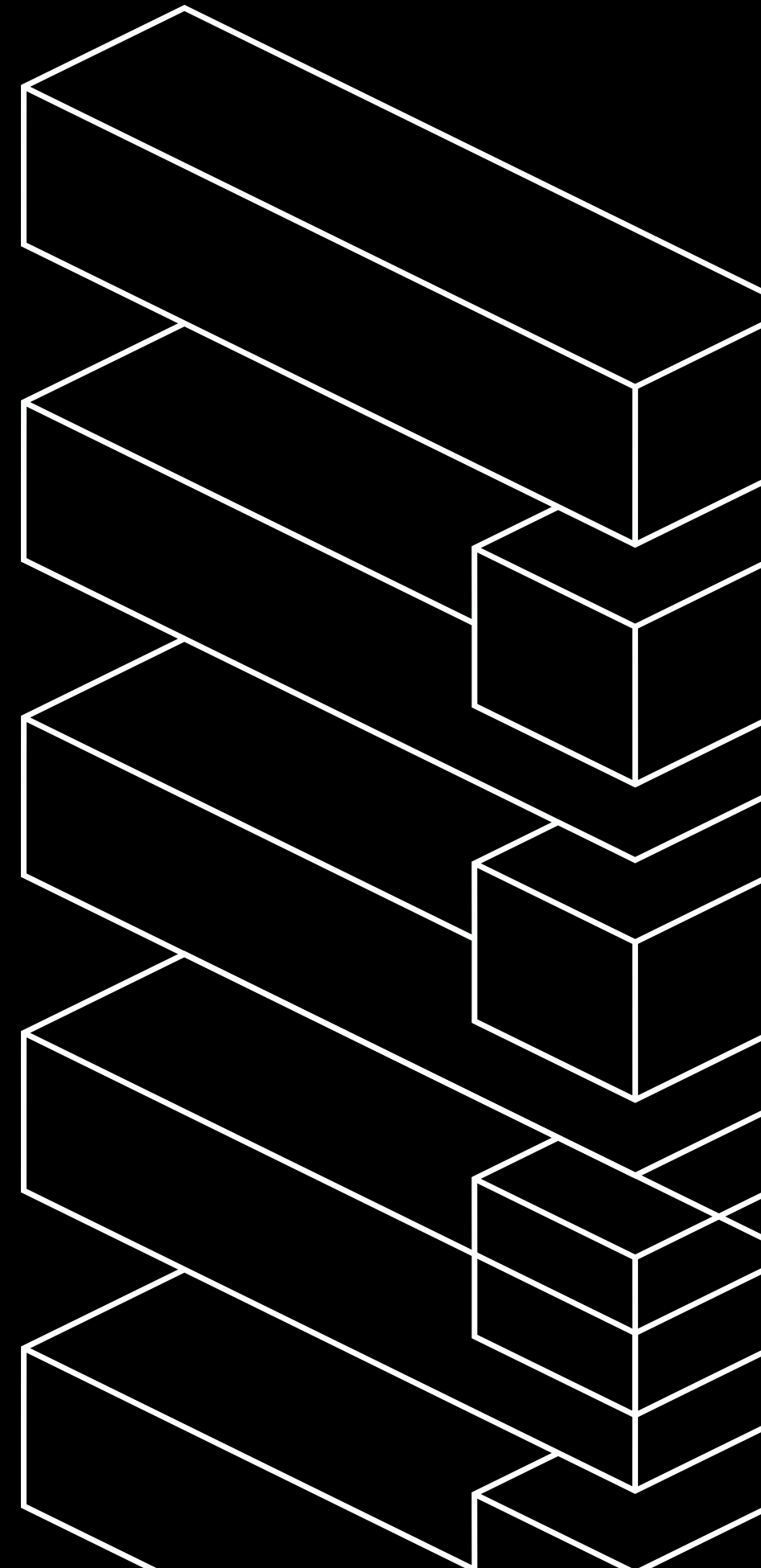
#17

Logistique et gestion de la Supply Chain

Dolibarr permet le suivi des mouvements de marchandises et approvisionnements sur l'ensemble de la Supply Chain de votre entreprise.

LOGISTIQUE ET GESTION DE LA SUPPLY CHAIN

Dolibarr permet le suivi des mouvements de marchandises et approvisionnements sur l'ensemble de la Supply Chain de votre entreprise.



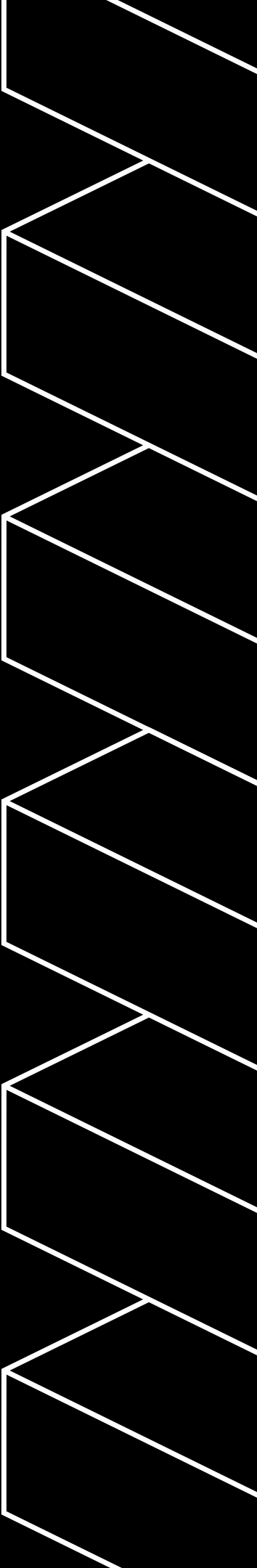
#18

Un outil RAD (Rapid Application Development - low-code et no-code)

Il s'agit d'un module destiné à fournir des outils intégrés pour développer votre propre application/fonctionnalités dans le logiciel Dolibarr ERP CRM. Il fournit des outils permettant aux développeurs de modules de démarrer leur projet et donne un échantillon pratique des fonctionnalités que Dolibarr a à offrir pour le développement de modules.

UN OUTIL RAD (RAPID APPLICATION DEVELOPMENT - LOW-CODE ET NO-CODE)

Il s'agit d'un module destiné à fournir des outils intégrés pour développer votre propre application/fonctionnalités dans le logiciel Dolibarr ERP CRM. Il fournit des outils permettant aux développeurs de modules de démarrer leur projet et donne un échantillon pratique des fonctionnalités que Dolibarr a à offrir pour le développement de modules.



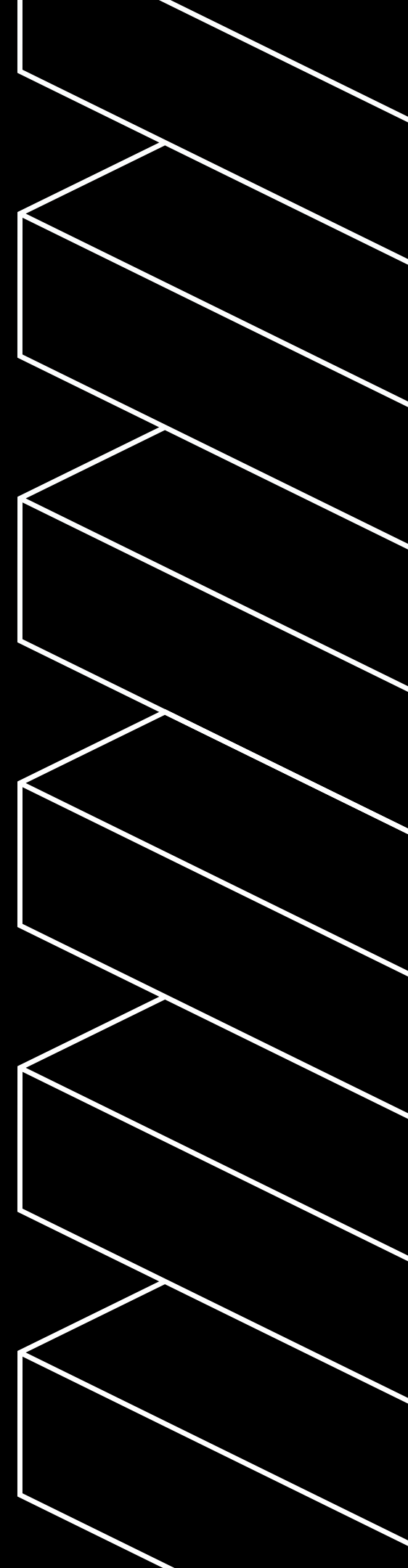
#19

Créer des sites web (publics) avec un éditeur WYSIWYG.

Il s'agit d'un CMS orienté webmaster ou développeur (il est préférable de connaître les langages HTML et CSS). Il suffit de configurer votre serveur web (Apache, Nginx, ...) pour qu'il pointe vers le répertoire Dolibarr dédié afin de le faire fonctionner sur Internet avec votre propre nom de domaine.

CRÉER DES SITES WEB (PUBLIQUES) AVEC UN ÉDITEUR WYSIWYG.

Il s'agit d'un CMS orienté webmaster ou développeur (il est préférable de connaître les langages HTML et CSS). Il suffit de configurer votre serveur web (Apache, Nginx, ...) pour qu'il pointe vers le répertoire Dolibarr dédié afin de le faire fonctionner sur Internet avec votre propre nom de domaine.



#20

Et Beaucoup d'autres modules

Dolibarr permet l'intégration des réseaux sociaux - Emailing - Collecteur de courrier électronique - services API - server SOAP - annuaire LDAP - GeolP - Voip - serveur WebDAV
Webhook - Point de Vente TakePOS - Sondages ou votes en ligne

ET BEAUCOUP D'AUTRES MODULES

Dolibarr permet l'intégration des réseaux sociaux - Emailing - Collecteur de courrier électronique - services API - server SOAP - annuaire LDAP - GeolP - Voip - serveur WebDAV
Webhook - Point de Vente TakePOS - Sondages ou votes en ligne

